

更多
养老
资讯



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年11月18日 星期四 (2021第210期) 辛丑年十月十四

四川省人民政府关于印发四川省促进养老托育服务健康发展实施方案的通知

构建居家社区机构相协调的养老托育服务体系



以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真践行以人民为中心的发展思想，坚持政策引导、普惠优先，持续健全体系、创新机制，更好发挥各级政府作用，更充分激发社会力量活力，有效促进“一老一小”服务能力提质扩容和区域均衡布局。到2025年，全省每千人口拥有3岁以下婴幼儿托位数达到4.5个，护理型养老床位占比达到55%以上，养老托育服务体系更加健全，服务供给更加便利可及，服务新模式新业态不断涌现。

第八届中国国际老龄产业博览会启幕



不同场景下的智能化养老设备和服务逐一亮相；“AI”“纳米”“仿生”“云计算”“物联网”等新技术提供各类养老服务新体验……11月15日，第八届中国国际老龄产业博览会（SIC老博会）在广州保利世贸博览馆盛大开幕，逾300家海内外养老品牌同台展出，上千种适老新品首发亮相。

记者了解到，本次展会由中国老龄产业协会、中国保利集团有限公司、广东省老龄工作委员会联合主办，广东省民政厅、广州市民政局特别支持，保利发展控股集团股份有限公司承办，广州市保利锦汉展览有限公司组展。

养老视点	4
民政部就《老年人能力评估规范》国家标准公开征求意见.....	4
加快“十四五”时期老龄产业发展.....	4
医养康养结合，应向社区居家延伸.....	4
东湖评论：让养老变成一件幸福的事.....	4
加速构建中国普惠养老服务体系.....	4
天津：探索养老服务新模式.....	5
重庆：我市基本公共养老服务在改革中迸发活力.....	5
重庆：加强养老服务综合监管促进养老服务高质量发展.....	5
重庆：家门口的养老服务站好贴心.....	6
重庆：涪陵养老服务迈向更高水平.....	6
吉林：长春打造“互联网+”居家养老模式，生活津贴发放“零次跑”.....	6
河南：洛阳市扎实推进基本养老服务体系建设——用我的辛苦换你的幸福.....	6
山东：东营区15分钟养老服务圈智能升级.....	7
安徽：立法加快提升养老服务水平.....	7
安徽：60岁及以上常住人口占比近两成，或推进居家社区养老服务三级中心建设.....	7
安徽：我市多举措加强养老领域安全生产工作.....	8
浙江：温州市计划到2025年建成康养联合体100家.....	8
浙江：温州加快康养体系建设打造未来乡村养老场景.....	8
浙江：《杭州2021社区居家养老报告》，加装电梯成最迫切的适老化改造.....	8
浙江：西湖区召开养老服务现场推进会.....	10
湖南：让幸福养老看得见摸得着.....	10
四川：《四川省促进养老托育服务健康发展实施方案》出台.....	10
广东：三级养老服务兜底保障网基本形成.....	11
热点新闻	11
坚定理想信念为养老服务高质量发展再立新功——党的十九届六中全会在养老服务战线引发强烈反响.....	11
政策法规	12
四川省人民政府办公厅关于印发四川省促进养老托育服务健康发展实施方案的通知.....	12
养老研究	13
朱震宇：积极应对人口老龄化需强化系统观.....	13
养老类型	13
江苏：关注空巢老人养老，部分空巢老人生活不便且“空心”.....	13
养老产业	14
践行社会责任，共创养老未来.....	14
让养老更智慧更便捷.....	14
2021羊城金牌养老机构评选50万票选出“羊城金牌养老机构”.....	14
中宏保险与银城康养达成战略合作进一步深化“保险+养老”合作模式.....	15
第八届中国国际老龄产业博览会启幕.....	15
“物业+养老”前景看好，物企如何破局？.....	15
泰康之家·粤园：金牌实至名归高品质养老表率.....	16
2022国际康复养老展&家用医疗展将于明年4月举办.....	16
养老培训	17
九如城集团举行2021年养老护理职业技能大赛.....	17
互动养老	17
贵州携手五省市打造旅居养老新模式.....	17
多省市联合打造“候鸟式”养老模式.....	18
养老金融	18
养老金融要把握重点需求.....	18
社会保障	18
江西：“十四五”期末基本养老保险参保率将达95.5%以上.....	18
第三支柱仅占养老金总资产16%！商业养老保险加大供给为何“填不满”市场需求？.....	18
国际交流	19
发达国家养老服务中的政府角色.....	19
政府购买服务	20
重庆：智慧养老服务系统硬件采购公开招标公告.....	20
辽宁：台安县民政事务服务中心台安县养老服务中心医养合作项目公开招标公告.....	20
甘肃：舟曲县民政局舟曲县养老机构大灶更新采购项目公开招标公告.....	21
福建：泉州市洛江区民政局“互联网+居家养老服务”服务类采购项目招标公告.....	22
海南：陵水黎族自治县民政局养老服务中心运营权（公建民营）项目公开招标公告.....	22
关于我们	25
联系我们	25



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONGMIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

民政部就《老年人能力评估规范》国家标准公开征求意见

为贯彻落实《国家积极应对人口老龄化中长期规划》和《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》关于健全老年人长期照护服务体系、完善全国统一的老年人能力评估标准的部署，落实《国家基本公共服务标准（2021年版）》关于为老年人提供能力综合评估的要求，民政部在现行《老年人能力评估》行业标准基础上，申请获批了《老年人能力评估规范》国家标准立项，并组织编写形成了征求意见稿，面向社会公开征求意见。

老年人能力评估标准是发展长期照护服务的重要基础工具，对确定老年人能力状况，根据失能等级科学制定个性化照护服务方案，精准发放经济困难的高龄、失能老年人补贴，提高养老服务供给的针对性和有效性具有重要意义。随着近年来我国人口老龄化程度的不断加深和长期照护服务的迫切需要，2013年，民政部颁布的《老年人能力评估》行业标准在应用场景、指标覆盖面等方面需要及时作出调整和完善。《老年人能力评估规范》在原《老年人能力评估》行业标准基础上对评估指标、等级划分方法等方面作出调整：一是对原有的4个一级指标名称进行调整，二级指标数从原来的22个，增加到25个；具体包括自理功能、运动功能、认知与心理功能、感知觉与社会参与四个维度25个条目，其中自理功能包括8个二级指标、运动功能包括4个二级指标、认知与心理功能包括8个二级指标、感知觉与社会参与包括5个二级指标。二是计分方法由原来的四个一级指标分别计分，进行分量表的等级划分，再使用综合评价技术，进行总量表的等级划分，修改为分别进行二级指标的计分，加和各个一级指标总分，再加和总分，计分方法简化，便于操作者掌握使用；三是等级划分由原来的分量表综合评价技术得出等级，修改为总分直接进行等级划分的模型，便于使用者对等级划分的理解和使用。《老年人能力评估规范》评估内容更为全面，条目评分更为细致。特别是在精准刻画认知功能方面更为完整和科学，可以为认知功能障碍老年人提供功能评估。

下一步，民政部将会同有关部门，深入贯彻落实党中央、国务院有关建立健全长期照护服务体系、统一开展老年人能力综合评估的部署要求，积极做好修改完善工作，尽快推动发布国家标准，并指导各地做好应用工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99403>

(来源：民政部门户网站)

加快“十四五”时期老龄产业发展

如何以老龄产业为核心带动其他产业联动增长，推动老龄社会条件下经济发展走出新路子、形成新业态、发展新经济，“十四五”时期应明晰思路、加快破题。

“十四五”时期，随着政策、制度的完善推动以及社会资本的不断投入，我国老龄产业的消费需求将进一步释放，市场发展环境将进一步优化，老龄产业的产业链条不断完善，品牌化发展趋势更加明显，科技助推产业发展进一步加快。

未来，需要不断提高老年人的收入水平，提高有效需求。要加快制定老龄产业中长期发展规划、完善老龄产业发展中的关键政策与制度、推动老龄产业实现品牌化、集群化、科技化发展，建立完善老龄产业指标体系，推动老龄产业全产业链发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99404>

(来源：人民网)

医养康养结合，应向社区居家延伸

案由：“十四五”时期，我国人口老龄化进入快速发展期。然而，以社区为依托的居家养老服务发展还不成熟，特别是社区居家养老与医疗卫生服务结合不紧密，基层医疗机构工作繁重，家庭医生上门少、服务难，不能满足老年人健康服务需求。

建议：扩大社区居家养老服务供给。健全市场机制，扩大养老服务就业创业，提高养老从业人员服务水平和待遇，支持医养康护企业、养老机构、物业、家政等社会化养老服务团队进入社区。建设社区居家养老服务体系，在老年餐桌、理发、文体活动等日常生活服务基础上，着力强化健康照护服务，形成以社区为依托的“15分钟居家养老服务圈”，提升养老服务覆盖面和服务质量。

推动医养结合延伸至社区。综合考虑区域内服务资源、服务半径、服务人口以及城镇化、老龄化、人口流动迁移等因素，将养老与卫生服务机构统筹规划、毗邻建设、签约合作，融合医养结合服务。支持基层卫生服务机构新建或改扩建医养结合服务设施，开设老年人就医绿色通道和老年康复护理专区。

积极发展居家医养结合服务。针对高龄、失能、失智老年人迫切的居家健康服务需求，将健康管理、诊疗护理、药物配送等医养结合服务向居家养老延伸。加强基层全科医生人才队伍和医疗机构建设，将家庭医生签约服务作为居家健康养老服务的重要抓手，优先为老年人提供家庭病床、上门巡诊等服务。

利用信息技术提升医养结合服务能力。积极探索“互联网+医疗护理”医养融合服务模式，发展智慧健康养老产业，加大老年人健康支持设备和居家防护传感系统研发力度。构建智能化老年人健康管理信息平台，通过大数据分析实时、快捷、高效掌握老年人健康需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99441>

(来源：人民日报)

东湖评论：让养老变成一件幸福的事

根据第七次人口普查数据，我国60岁及以上人口为2.64亿人，占总人口的10%，预计“十四五”时期这一数字将突破3亿。只有不断引领积极老龄化风尚、推动养老产业发展，走好“积极老龄化”之路，才能促进经济健康平稳可持续发展，才能让老年人共享改革发展成果，安享幸福晚年。

政策先行作为“积极老龄化”坚实支撑体系。要通过金融扶助、场所保障、税费减免、财政补贴等手段，多渠道、多领域扩大适老产品和服务供给，提升产品和服务质量。同时推动社区养老与家庭养老相结合，整合社区资源，采取多种形式，广泛开展有偿、低偿、无偿相结合的居家养老工作。如山东临沂、甘肃嘉峪关市均建立了以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的多层次、智能化养老服务体系，为加快养老服务业发展夯实了政策基础。只有政策先行落地，加强顶层设计，加速制度创新、加大政策投入，构建多层次的医养服务体系，才能为“积极老龄化”带来春天。

传统美德加持为“积极老龄化”营造浓厚氛围。“尊老爱老”是中华民族的传统美德，要通过政策解读、道德宣讲、树立典型等方式让全社会对积极养老产生正确认识，了解的重要性和必要性，不断营造孝敬老人、关爱老人良好的社会氛围。如广泛开展“好婆婆”“好媳妇”“饺子宴”“敬老团”等一系列活动，将敬老爱老之风传递到千家万户，让好的道德风尚与社会氛围为走好积极老龄化添砖加瓦。同时要加大《老年人权益保障法》等法规的宣传力度和执法监督力度，提高全体公民维护老年人合法权益的自觉性和法律意识。

产业振兴为“积极老龄化”提供坚实保障。激发“银发”产业经济活力，推动老年产业创新发展，为“积极老龄化”开辟新市场，才能为老年人打造针对性的产品和服务，为积极老年、健康老年提供更全面的保障。针对老年人群特殊消费市场，可以鼓励商业保险公司进入老年产业，“商保社保双结合”，促进老年教育、老年公寓、老年旅游、老年文化、老年服饰的发展，满足老年人的文化娱乐和消费需求。同时应积极推动老年人“再就业”，充分挖掘老年人人力资源，比如开展银龄讲学计划、设置老年人灵活就业工作制度、提供老年岗位补贴等，鼓励老年人再就业，最大限度实现“人口红利”。

“夫孝，德之本也”。推动养老事业多元化、多样化发展，是社会进步赋予的使命，我们都要自觉承担起这份责任，不断完善制度、改进工作，让所有老年人都能实现“积极老龄化”，都能老有所养、老有所依、老有所乐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99462>

(来源：荆楚网)

加速构建中国普惠养老服务体系

中国90%以上老人以居家社区养老为主，建设以家庭为核心、以社区为依托的社区养老体系，是符合中国国情、顺应老年人养老意愿的模式。

截至2020年末，中国有3.8万个养老机构，同比增长10.4%；各类养老床位823.8万张，同比增长7.3%。随着人口老龄化加剧，普惠养老服务有望成为高增长行业。借鉴发达国家相关经验，宜从三方面发力建设。

进一步推动“康养结合”政策落地。

中国90%以上老人以居家社区养老为主，建设以家庭为核心、以社区为依托的社区养老体系，是符合中国国情、顺应老年人养老意愿的模式。据民政部数据，“十三五”期间，中国在203个地区投入50亿元开展居家和社区养老服务改革试点。正荣集团有限公司董事局主席欧宗荣说，“医养结合”“康养结合”是社区养老高质量发展的内在要求，建议积极推动“康养结合”政策落地，不断完善高龄、失能等老年人补贴制度，全面总结长期护理保险试点工作中的经验做法，逐步扩大试点范围。

打造精准化、个性化养老服务能力。

中国国际经济交流中心产业规划部研究员张瑾说，社区驿站和社区照料中心是提供养老服务的主力，应充分发挥社会各界在养老中的作用，使养老服务主体多元化、护理服务市场化，打造精准化社区养老服务模式，引导机构通过连锁化运营等方式进入社区，提供上门居家养老服务，使老年人在居家环境中得到专业服务。

个性化的居家养老服务提供商美国护明德居家养老公司国际业务首席运营官迈克·布瓦耶（MikeBoyer）认为，中国构建养老生态的着力点在社区养老，社区养老服务体系构建需要在规模化与个性化之间达成平衡，让定制化的产品、科技和服务满足部分老人的需要。

实现政府与养老机构的良性互动。

据了解，中国多数养老机构平均入住率在50%左右，远低于日本或英国等发达国家80%-90%的水平。养老院收费高、人手少，让有意入住的老人望而却步。

德国专家认为，中国养老院传统的经营模式缺乏经济效益，多被视作养老地产项目，远没有达到德国养老服务标准，需加强软件建设。

新加坡宜康医疗保健集团执行主席王再保说，新加坡政府提供个人养老津贴，也对养老院运营提出要求。中国则是市场自由运作，政府在项目建设时给予补贴，但养老院自己负责经营。养老院谁来住、住多久、多少钱，需要政府与企业之间有更好的互动，才能提高运营效率。

张瑾说，政府作为养老服务供给的核心与主导，需要在完善制度设计、优化财政支持、强化统筹监督等方面有更多作为，建议鼓励和支持发展互助式养老、“抱团”式养老、旅居式养老等新型养老业态。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99444>

(来源：《环球》)

天津：探索养老服务新模式

为完善社区养老服务体系，日前，南开区首家“嵌入式”社区综合养老照料服务中心在王顶堤街启用，向60岁以上失能、半失能老人和80岁以上高龄老人提供集健康养老、生活照料于一体的社区居家养老服务，通过深入探索“嵌入式”养老服务模式，破解社区居家养老诸多难题。

据了解，在南开区民政局和王顶堤街指导下，益美“嵌入式”社区养老院承接原王顶堤街迎水西里老年日间照料中心的转型提升运营，打造南开区首家街道级“嵌入式”社区综合养老照料服务中心，在原有的老年日间照料服务中心基础上，提升改造后转型打造“居家—社区—机构”“嵌入式”三联一体化社区养老服务新模式。该中心服务范畴包括在社工介入下的日间照料、夜间照料、短期托老、“喘息”服务、24小时照护、居家照料护理服务、家庭护理能力提升、老年人康养，以及老年人助餐、助浴、助洁、助医、助行、助急等系列专业养老服务。该中心拥有各类托养床位21张，设有双人间、三人间多种房型，每日均有医生坐诊，设置紧急呼叫系统和消防报警系统，为老年人提供安全保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99418>

(来源：天津日报)

重庆：我市基本公共养老服务在改革中迸发活力

在沙坪坝区磁器口，居家适老化解决了八旬老人家的燃气泄漏问题；走进江津区永兴镇，修缮一新的敬老院让老人生活再上档次；凭着一份稳定的长期护理保险，大渡口瘫痪老人的护理训练有了经济支撑。

今年以来，我市将养老服务作为推动高质量发展、创造高品质生活的重要举措，在分层分类建立基本养老服务体系的基础上，加大改革力度，几个改革亮点让老年人感受到实实在在的获得感、幸福感和安全感。

改革一：居家适老化改造让居家养老更安全

10月，家住沙坪坝区磁器口街道百年世家小区79岁的徐良成家多了些新装置：厨房安装了燃气报警器，屋顶有烟感器，卫生间和卧室的墙上都有个“一键呼叫”按钮，还有随身呼智能随身携带……

受沙坪坝区民政局委托上安装这些设备的重庆百莲湖养老产业有限公司负责人陈宏英介绍，凡失能、半失能老人均可向街道社区申请适老化改造，专业人士上门评估后安装，包括如厕洗澡安全、室内行走便利、居家环境改善、智能监测跟进、辅助器具适配等，区里给予每个家庭3000元左右补贴。今年9月以来，他们已安装30家。

对徐大爷来说，这些细节的改造不是冷冰冰的装置，而是通过一项项细心的设计，给他的生活带来安心和尊严，甚至解决了一场“慢性中毒”危机。

原来，完成适老化改造的第一天，徐良成家的燃气报警器就呜呜作响，奇怪的是，他并没有做饭，工作人员以为机器坏了，换一个，依然不停报警。

“也许是管道泄漏。”工作人员请来天然气公司维修员上门查看，原来，老人家的燃气灶因老化产生天然气泄漏。徐大爷恍然大悟，又一阵后怕：“难关我每天昏昏沉沉，找到原因了，这小东西真有用。”

卧室床边装上扶手，方便老人起身；房间里安设感应夜灯，老人起床后夜灯会自动亮起……渝北区仙桃街道舟济社区半失能老人任山学也过上了安全便利的居家新生活。他说，洗澡时不小心滑倒、如厕后起身头晕目眩、灶上炖着汤转眼就忘，这些意外自己都没发生过，“现在改造好了，儿女都放心多了。”

为避免老年人在日常居家生活中不必要的磕磕绊绊，我市印发《关于加快推进老年人居家适老化改造实施方案》，大力在低收入群体中的高龄、失能、残疾老年人家庭，围绕施工改造、设施配备、老年用品配置等方面进行住宅及家具设施适老化改造。2020年，市级财政支持1000万元，对5000户困难老年人家庭实施居家适老化改造。今年，各区县将完成2000户困难老年人家庭居家适老化改造。

改革二：乡镇敬老院配置升级、更新迭代

近日中午，江津区永兴镇敬老院，修缮一新的院内整洁漂亮、绿树成荫，老人们三三两两聚在一起，或玩纸牌，或结伴散步，或休闲聊天，不时传出欢笑声。

“我在这个敬老院住了18年，过去说实话环境一般。这次改造后，院子敞亮了，间间屋都有热水，想洗澡随时可以去热烘烘的洗澡间，还能按摩足浴，真正成了我们的幸福家园。”说起敬老院改造前后，周存益老人感触颇多。

敬老院院长李培先介绍，敬老院改造升级是镇里的民生工程，共投入100万元，增设了休闲娱乐、生活照料、托养护理、医疗康复等功能区域，还引入了心理咨询室，定期请专业社工对老人们进行心理疏导。下一步，永兴镇还计划开展二期改造项目，再投入100万元对敬老院其他设施进行适老化改造。

据了解，为着力老年人基本供养设施提档，我市创新工作举措改造乡镇敬老院。今年以来开展乡镇敬老院“三改”工程，对大部分设施陈旧、设备配置不足的乡镇敬老院，市和区县两级财政投入1.9亿元资金，围绕“热水供应常态化、生活寝具标准化、卫浴空间适老化”等三个方面进行重点改造，409家乡镇敬老院生活常用设施设备“配置升级”。对于无法改造提升硬件设施且住特困老人较多的乡镇敬老院，我市按照每张床位9万元的投资规模，分批分步原址或选址新建，78家乡镇敬老院整体设施“更新迭代”。对集中供养人员较少、无法改造提升的小型乡镇敬老院，我市实行合并建设，27家片区型乡镇敬老院“全新上线”。我市还要求各区县按照不低于集中供养对象基本生活救助金15%的比例，核定乡镇敬老院管理运行经费，支持115家乡镇敬老院社会化运营，确保健康持续运行。

为积极化解公办养老机构投入保障难，南川区在改革探索中，还引入国有企业区域投资集团作为投资主体，投资6250万元，新建二泉片区老年养护院和东城街道、南城街道两个市级示范社区养老服务中心，改造黎香湖社区困难老人失能集中照护中心。

改革三：为困难老年群体建立救助型养老服务机制

记者从市民政局获悉，为关爱困难老年群体，我市正不断探索完善人人受益的救助型养老服务机制。

一方面针对低保、失能、民政建档立卡等城市困难老年人的生活照料需求，为低收入老年群体给予每月3—5元的助餐补助，以及每次20—50元的助浴补助。

一方面推进失能老年人长期照护基本服务，对低保等困难失能老年人建立养老服务护理补贴制度，给予每人每月200元补贴，用于购买专业化照护服务，今年全市已为2.5万余名老年人发放护理补贴6000余万元。同时，探索推行长期护理保险制度，完善失能老年人评估体系，在大渡口区、巴南区、垫江县、石柱县等4个区县开展失能长期照护试点，失能老年人每月可享最高1500元的护理补贴。

在大渡口区春晖路街道古渡春色小区，70岁的陈贵林坐在轮椅上，妻子吴红兵将绳圈的一头套在自己身上，另一头套在老伴身上，小心翼翼地把他抱起来。凭借着自身的力量，吴红兵支撑着丈夫的身体，一步一步缓缓向前行走。

几年前，陈贵林因病瘫痪在床，生活无法自理。为了帮陈贵林恢复基本的生活能力，康复训练成为了老两口每天必不可少的活动。

得知大渡口区开始失能长期照护试点后，古渡社区为陈贵林提交长期护理保险申请，经过专家评定后，陈贵林居家康复可获每月900护理补贴。

“我俩全靠退休金生活，每个月刚好平过。这多出来的900元让我有了底气，能固定带他去外面的专业康复中心做按摩。”吴红兵说，外出康复一段时间后，陈贵林交上了新朋友，开始走出阴霾，逐渐变得开朗。

据了解，截至今年9月底，我市试点地区长期护理保险参保人数为70.51万人，经失能评定获得待遇享受资格1739人，下一步有望在主城都市区全面推行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99435>

(来源：重庆日报)

重庆：加强养老服务综合监管促进养老服务高质量发展

重庆市认真贯彻落实习近平总书记关于养老服务工作的系列重要指示批示精神，围绕完善“双随机、一公开”监管机制，强化信用监管、推行智慧监管、发挥标准规范引领作用，加快构建政府主导、机构自治、行业自律、社会监督“四位一体”的大监管格局，促进养老服务高质量发展，让老年人安心、顺心、静心养老，切实增强老年人的获得感、幸福感、安全感。

一、健全工作机制，筑牢监管之基。一是织密“组织网”。市委、市政府坚持把养老服务综合监管工作摆在重要位置，成立由政府分管副市长担任总召集人，市政府办公厅相关负责人、市民政局主要负责人担任召集人，财政、公安、金融监管、市场监管等27个部门有关负责同志为成员的养老服务工作领导小组，形成部门同向发力、上下联动推进、各方积极参与合力。二是织密“政策网”。颁布《重庆市养老机构管理办法》，落实市、区县职能部门和乡镇街道的养老机构综合监管职能职责，构建市、区县、镇街、机构四级监管责任体系，确保纵向到底。印发《重庆市人民政府办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见》，聚焦解决管什么、谁来管、怎么管、如何落实四个方面，明晰民政、公安等相关部门的养老机构综合监管职能职责，确保横向到边。三是织密“督查网”。市级落实电话督导制度，分5个片区、落实专人，每周跟所有区县电话联系一次，做好综合监管工作指导和研判，并指导区县定期与辖区内养老机构电话或视频连线一次，掌握养老机构运行管理情况；开展实地暗访督查，针对41个区县82家养老机构安全生产制度、疫情防控、食品安全、消防安全、心理健康支持服务等情况开展暗访督查，对发现的问题，第一时间进行提醒警示。各区县抽调精兵强将组建检查组或引入第三方专业机构，每月实地督查辖区养老机构，实现隐患排查全覆盖，重大风险隐患“清零见底”。

二、建立责任体系，压实监管之责。一是强化政府主导责任。深化养老服务领域“放管服”改革，将养老机构登记备案权限全部下放至区县，简化养老机构备案资料，食品经营实行“先照后证”，川渝两地养老机构备案实现同城化办理。深化行政执法体制改革，探索部门联合执法、乡镇综合执法有效形式，推动行政执法权限和力量向基层延伸和下沉，最大限度减少不必要的行政执法事项。乡镇街道落实属地管理责任，将养老机构纳入当地监管范围，防止养老服务综合监管失位、失管、失控。二是强化行业主管责任。市、区县民政部门按照“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”的要求，切实履行行业监管责任，加强事中事后监管，强化监管责任；发展改革、公安、卫生健康、市场监管等部门分别履行对养老机构涉及资金、消防设计验收、治安、医疗卫生、食品药品的监管职责，确保监管全方位。三是强化机构主体责任。按照“应建尽建”原则，养老机构全面建立党组织，压实机构主体责任，严格执行依法登记、备案承诺、履约服务、质量安全、应急管理、消防安全等制度，落实专班专人负责日常安全，确保养老机构安全“有人抓、有人管、有人过问”，不断提高养老服务、安全管理、风险防控、纠纷解决的能力和水平。

三、实施综合监管，凝聚监管之力。一是部门联动监管。市、区县民政部门会同公安、消防、市场监管等有关部门联合开展养老机构安全生产集中整治行动，摸排养老机构安全隐患，并合理运用“查、改、罚、关”四种方式，对养老机构排查出的问题隐患进行整改，今年以来，整改合格率达96%。会同纪检监察、金融监管、公安等部门开展养老机构违规收取押金、保证金专项整治行动，要求养老机构不得收取高于月均费用6倍的保证金、押金，邀请中国银行重庆市分行、中国建设银行重庆市分行搭建保证金、押金监管平台，建立专户管理，组织清退违规收取的保证金、押金249万元，保障了老年人合法权益。二是多方联合惩戒。对监督检查中发现涉及跨部门职责的问题线索，书面抄告有关部门，探索实行跨领域跨部门综合执法，实现违法线索互联、监管标准互通、处理结果互认。对列入联合惩戒对象名单的，限制其参与评比表彰、等级评定、政府采购等，并作为重点监管对象，增加检查频次。将严重违法失信的养老服务机构和从业人员列入联合惩戒对象名单，在一定期限内向社会公布，实施信用约束、联合惩戒。2021年，全市行政处罚4家、停业整顿21家、依法取缔18家养老机构，监管效能显著提高。三是细化监管清单。对养老服务机构登记备案、运营管理、终止退出等关键环节加以规范，制定养老服务机构综合监管重点事项检查清单，逐项明确检查事项、检查方式、检查主体和检查依据，实现养老服务机构精准监管。

四、创新监管方式，铸就监管之盾。一是注重常态监管。扎实开展养老服务“双随机、一公开”工作，每年抽查不少于5%的养老机构，并将其备案登记、行政处罚、抽查检查结果通过“信用重庆”网站、国家企业信用信息公示系统(重庆)等进行归集公示，市级每年抽查养老机构约150家。二是注重信用监管。建立养老机构安全生产黑名单制度，向社会公布、动态调整，区县根据黑名单实行约谈提醒、挂牌督办制度，并建立评价结果与补助挂钩机制，形成守信联合激励失信联合惩戒的良好机制和“一处失信、处处受限”的社会信用环境。三是注重智慧监管。完善重庆市智慧养老服务信息平台监管功能模块，支持各区县开展养老机构信息化建设。对1060所乡镇敬老院和社会福利院安装高清视频监控设施，对厨房等安全隐患较为突出的区域进行重点实时监控，并将整合采集的信息数据汇总到区县智慧养老大数据平台，及时调度掌控养老机构安全管理情况。13个区县169家养老机构利用智能手环等智能监控设施，对老年人外出、跌倒、摔伤等行为预警报警，有效排除养老机构安全监管“盲点”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99412>

(来源：重庆市民政局)

重庆：家门口的养老服务站好贴心

你知道吗，重庆在1994年进入老龄化社会，目前5名重庆常住人口中，就有1人是60岁以上老人。如何让老人们老有所养、老有所医、老有所乐是整个社会都需要思考、探索的事。如今，在沙坪坝区陈家桥街道，依托社区养老服务站为阵地，老人们在门口就可以进行休闲娱乐、学习锻炼、康复理疗，对于独居老人和带孙孙的老人，社区也进行了个性化服务，让养老服务越发多元化……

近日，记者来到了学苑社区养老服务站，这里周边有不少居民区，占地有200多平方米，分为棋乐坊、健康坊、书画坊。在棋乐坊老人们可以下棋、打牌、弹奏乐器等。健康坊则提供了健身器材，老人们根据自身情况还可以在此进行康复理疗。书画坊则陈列着不少老人们的画作、书法作品，平时还会邀请到高校、老年大学的老师

给老人传授一些画画、书法的技艺，没有活动时，则扮演着小型图书馆的角色。

在儿童活动室里，则铺设了彩色塑胶垫子，摆放着一些儿童玩具、玩耍器材。学苑社区养老服务站工作人员介绍：“天气好的时候，老人们比较喜欢室外活动，下雨天、阴天，养老服务站会更热闹一些。设置儿童活动室，也是考虑到周末老人们带孙孙时，多一个场景选择。”此外，大学生志愿者还会上门为独居老人做饭，解决独居老人口味清淡、饭量较小、做饭不便的问题，养老服务站给居民们提供了从中心食堂到小区门岗的送餐服务，还有理发、家庭保洁、家电维修等服务。

陈家桥街道相关负责人介绍，目前街道已打造了包括学苑社区在内的5个养老服务站和1个养老服务中心。街道将持续把党史学习教育成果转化成为群众办实事动力，继续探索挖掘社区养老服务的更多方面。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99437>

(来源：华龙网)

重庆：涪陵养老服务迈向更高水平

重庆市涪陵区以承担养老服务综合改革试点为契机，集中力量解决养老服务发展中的瓶颈问题。经过多年努力，中高端养老机构、社区居家养老服务设施、失能特困人员集中供养中心等养老服务设施从“无”到“有”，全区养老服务基础设施、基本服务、运营模式均迈向更高水平，养老服务质量得到较大提升。

激发“内生动力”，养老服务体系逐步健全

健全养老服务管理网络，成立由区领导挂帅的养老服务工作领导小组，统筹推进养老服务工作。区民政局撤销社会福利指导中心，成立区养老服务指导中心，承担养老服务设施建设、运营、管理等工作。

完善养老服务要素保障，落实资金投入7340万元，保障养老服务设施建设落地保障，充分利用政府机关、国有企业和社会闲置资产，用于社区居家养老服务设施建设。

鼓励多方力量积极参与。以城乡社区为依托，建立社会组织、社工人才、志愿者等多元力量参与的为老服务机制，以“银龄陪伴计划”等项目品牌为载体，开展丰富多彩的为老活动。

突出“固本培元”，养老服务设施品质逐步优化

大力推进社区居家养老全覆盖。建成街道养老服务中心9个、城市社区养老服务站103个、村级互助养老点203个，提供助餐、助浴、助医、助洁等20余项养老服务，基本实现城市社区居家养老服务全覆盖。

加快补齐农村养老服务短板。完成乡镇敬老院“三改”工程11个，推动6个有条件的乡镇建设区域性中心敬老院。

推动公办养老机构提档升级。完成区社会福利院一期改造工程，基本完成老年公寓大楼适老化改造，全区失能特困集中供养中心已建成使用，公办养老机构质效持续扩能。

促进社会养老机构提质增效。鼓励社会力量兴办养老服务设施，引入社会力量在涪陵区兴办中高端养老机构，引入资金达2.1亿元。

引入“源头活水”，养老服务运营模式更加多元

推行“中心带站”社会化运营模式。采用“民办公助、公建民营”等方式，引入养老机构对乡镇、街道养老服务中心进行专业化运营，带动社区养老服务站、村级互助养老点提升运营质量。通过养老服务公司把中心、站、点串成链、结成网，各中心、链、网交错发力，最终形成规模化优势。目前，全区乡镇街道养老服务中心社会化运营率达到80%以上。

推动乡镇敬老院实施“整合托管”。引入重庆夕红老年公寓管理有限公司，作为涪陵乡镇街道敬老院社会化运营单位，原敬老院的资产产权不变，对在院老人和员工实行整体托管，敬老院富余床位向社会老人开放。

大力促进“医养结合”发展。打造集医院、社区养老和专业机构养老三位一体的服务项目，建成全区首个中高端医养结合养护中心。大力支持已建成的养老机构增设护理型床位，全区养老机构护理型床位增加到1700张。

强化“机制赋能”，养老服务营商环境持续优化

变养老机构审批制为备案制。简化80%以上流程，允许医疗机构和养老机构相互内设一定规模的机构。

实施养老机构“川渝通办”。川渝两地养老机构实行备案、信息等共享互认，通过“渝快办”或“天府通”川渝通办专区，即可实现养老机构网上备案。

加强养老机构人才培养。将养老机构负责人、护理员及其他从业人员纳入教育培训规划，批准设立护理人才培养学校，支持重庆工贸学院设立养老护理专业。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99459>

(来源：中国民政)

吉林：长春打造“互联网+”居家养老模式，生活津贴发放“零次跑”

这两天，又到了发放高龄老人生活津贴的时候，吉林省长春市南关区曙光街道东大东社区网格员孟鑫挨家挨户上门为老年人线上申请，填写资料、核对信息、拍照上传。“原来都得亲自去社区，现在能直接用手机操作，还有网格员帮忙。”92岁的老人马红英说。

近年来，长春市南关区打造“互联网+”居家养老模式，依托户籍系统，设计研发了线上信息平台，老人通过线上填写个人信息，由平台进行审核。“这套系统实现了高龄老人申请生活津贴从‘最多跑一次’到‘零次跑’的转变。”长春市南关区民政局社会福利科科长周卫国说。

“原来经常看到老人来社区领津贴，平台运营后，他们再也不用亲自过来了。”长春市南关区曙光街道东大东社区党委书记宿丽说。同时，这套服务平台还能为老年人提供多种定制上门服务。

打开养老服务平台公众号，其中包括居家养老、机构养老、政策咨询等多个栏目，老年人可直接“下单”。“我们每天都有工作人员对平台进行管理，及时处理老人的相关生活需求。”周卫国说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99443>

(来源：新华网)

河南：洛阳市扎实推进基本养老服务体系建设——用我的辛苦换你的幸福

近年来，河南省洛阳市大力推进基本养老服务体系建设，目前，全市有养老机构235个，社区养老服务中心505个，农村老年幸福院1430个，医养结合养老机构25个，机构护理型床位11800余张，养老服务体系日臻完善。洛阳市先后被确定为“全国医养结合试点城市”“全国智慧健康养老应用示范基地”“全国居家和社区养老服务改革试点地区”“全国居家和社区基本养老服务提升行动项目地区”，老年人幸福指数不断提高。

民生实事强力推

这天上午，71岁的李大爷沐浴着秋日暖阳走进老城区南关街道综合养老服务中心，每天准时到这里“打卡”，是李大爷的“必修课”。“练练书法打打拳，一上午就过去了，中午在这里吃饭，饭菜可口，还不贵！”提及综合养老服务中心，李大爷赞不绝口。老伴去世后，这个中心让远在深圳工作的女儿安心了。

近年来，洛阳市委、市政府高度重视养老服务工作，连续6年把养老服务设施建设项目列为市政府民生实事任务强力推进。市委、市政府、市人大、市政协领导定期对养老服务业发展情况进行调研，定期组织召开专题会议研究发展中遇到的问题，为养老服务转型发展提供各种保障。

出政策促发展

近年来，洛阳市先后出台了《健康养老产业转型升级实施方案》《居家和社区养老服务改革试点实施方案》等10多个文件，涉及养老产业规划、土地、资金、用工、保险等一揽子扶持政策。

编制了《洛阳市养老服务体系“十四五”暨中长期规划》《洛阳市健康养老产业布局规划》《洛阳市养老机构近期建设规划》《洛阳市基本养老服务设施建设规划》，对全市养老设施进行分区、分级科学布局，高质量建设具有洛阳特色的养老服务体系。

实行“三个结合”保障土地供应。养老与新区建设相结合，在新区建设中预留充足的用地指标，保障养老服务机构用地需求；养老与公立医院改革相结合，挖掘现有存量土地，整合企业改制医院等社会闲置土地转办养老服务机构，结合医院的改扩建和倍增计划，有计划有步骤地推进医院办养老的模式；养老与三改相结合，在城中村改造时优先保障养老用地，将交通区位优势、功能完善区域的部分用地调整用以养老设施建设，对非营利性养老机构按规定及时划拨。目前，全市城区共规划机构养老设施56处，新增规划建设用地17处，可保障建设近2万张床位。

加大财政投入。建立高龄老人津贴制度，全市每年发放津贴1.1亿元，惠及17万高龄老人；建立经济困难失能老人补贴制度，全市每年发放补贴1000万余元，惠及9700余名经济困难失能半失能老年人。市财政按每床100元标准予以补助，实施养老机构意外责任险，凡与用工单位签订正式劳动合同的养老护理员，其养老、医疗、工伤保险的个人负担部分由市政全额补助。建立社会办养老机构消防建设或改造提升补贴制度，社会办养老机构按要求建设消防设施并取得消防验收合格手续后，消防安全改造产生费用的30%由政府给予资助。

创品牌抓规范

在家门口养老，是广大社区老年人的首选。为扎实推进城镇社区养老服务品牌化发展，2019年10月，通过公开征集，确定“乐养居”为全市社区养老服务品牌。为规范“乐养居”建管标准，印发了《洛阳市“乐养居”社区养老服务中心建设工作实施方案》，提出“名称标识统一、建设规范统一、购买服务统一、服务标准统一、考核评定统一”的“五统一”标准，充分融合社区养老服务设施的日间照料功能和嵌入式养老机构的短期托养功能，大力推进“乐养居”建设。

为保障“乐养居”长期良性运营，按照属地管理原则，各县区民政局严格落实“乐养居”考核评价机制，通过等级评定等量化考评机制，评定“乐养居”星级，对服务质量好、群众满意度高的机构，运营补贴予以倾斜；对服务不达标、群众满意度不高的机构，给予通报批评。

2020年以来，全市完成新建、改扩建“乐养居”151个，累计提供“助餐、助浴、助洁、助医、巡护”等“四助一护”服务30余万人（次），全市社区、居家养老服务体系进一步完善。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99423>

(来源：河南省民政府)

山东：东营区15分钟养老服务圈智能升级

“老伴出远门了，我一个人在家懒得做饭，社区的老年食堂又实惠又好吃，我从手机上提前订好餐，然后坐等吃就好了！”家住黄河路街道东利社区东利小区的常玉忠先生笑呵呵地说。老年食堂的建设只是东营区深化居家养老服务的一个方面，打造“15分钟养老服务圈”，指导镇街优选老年人相对集中、交通方便、环境优美、基础设施完善、公共服务资源聚集的区域，分别建设居家社区养老服务中心和社区微型养老服务设施，建成后便于老年人步行或亲属接送，使广大居家老年人能够在“家门口”享受到便利的养老服务。

2021年，东营区将实施居家社区养老服务提升工程列入市、区民生实事和党史学习教育“我为群众办实事”实践活动项目，科学制定实施方案，明确标准措施，按照年初既定的“时间表”和“路线图”积极推进，全区居家社区养老服务提升工程进展顺利。截至目前，东营区建设了东赵社区、翠苑社区2处居家社区养老服务中心；青山、油建、井下南、盛泉、东利等5处社区日间照料中心，雅苑、兴农家餐厅2处老年食堂，以及物华、玉景社区2处智慧养老服务站，均已投入使用。

为确保养老服务高质量发展，东营区抓好运营方选择的关键，鼓励有承接养老项目意向的企业自主寻找适合场所建设改造，统筹运用各方扶持政策吸引社会化力量投入养老服务业，为确保社区养老服务设施符合老年人照料设施建设标准和养老服务运营专业化要求，东营区民政局指导镇街通过招投标、竞争性评审等方式委托专业养老服务企业建设运营，支持专业养老服务企业实行市场化、品牌化、连锁化、集约化运营。东营亲祥源养老服务有限公司是全市知名专业养老服务企业，在业务领域更加专业，今年该公司已连锁运营全区社区养老服务设施9处。与日本功荣日间护理樱花株式会社技术合作的东营优护养老服务有限公司投资建设了文汇街道军民社区养老服务中，该公司已连锁运营全市社区养老服务设施5处，为东营区养老服务能力升级夯实了基础。

为确保民生实事覆盖到最广大的居家老年人，东营区对居家社区养老服务中心、社区老年人日间照料中心进一步明确功能定位，充分发挥两类社区养老服务设施综合服务与专项服务的作用，确保养老服务精准供给。居家社区养老服务中心建筑面积低于1000平方米，具备长期托养、日间照料、助餐助浴、文化娱乐、康复护理、保健养生、精神慰藉、紧急救援、学习教育、上门服务等功能。社区老年人日间照料中心建筑面积不低于300平方米，具备日间照料、助餐送餐等服务功能。据了解，辛店街道翠苑社区养老服务中心，依托智慧康养数据综合管理平台，推行“365+369”康养特色养老服务体系，面向社区老年人提供助餐、助浴、助洁、助行、助医、助急等“六助”养老服务，引入智慧健康养老服务平台，通过智能化适老改造，实现视频亲情通话、服务派单、居家远程问诊，精准满足老人居家生活服务需求、安全应急需求、健康服务需求，老人在家门口即可享受配餐、助购、助洁、助浴、家庭病床、远程问诊、药物配送、康复治疗等一站式服务。通过精准、智能化的服务，东营区真正将“居家社区养老服务提升工程”这一好事办好，实事办实，办到了老年人心坎上。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99434>

(来源：东营市人民政府)

安徽：立法加快提升养老服务水平

11月16日至17日，省十三届人大常委会第三十次会议听取并审议了《安徽省养老服务条例（草案）》。根据《条例（草案）》，我省或将推进居家社区养老服务三级中心建设，对高龄、空巢独居、失能等老年人实施探访。对年满60周岁的父母或者由其赡养的老年人患病住院的职工，给予陪护假。

鼓励社会力量参与农村养老服务设施建设

关于养老服务设施规划与建设，《条例（草案）》明确了养老服务设施的规划统筹、用地保障，如在养老服务设施建设方面，要求新建住宅区开发建设和旧城改造应当将配套养老服务设施同步规划、同步建设、同步验收、同步交付。

鼓励社会力量参与农村养老服务设施建设。同时，还强调应当加快推进与老年人生活出行密切相关的公共服务设施的适老化无障碍改造，推动和扶持老年人家庭无障碍设施的改造。

此外，《条例（草案）》对长江三角洲区域养老服务一体化发展作出专门规定，推动建立长江三角洲区域养老服务一体化发展协作机制，开展人才培养、项目投资、异地养老等合作，实现养老服务资源共建共享、信息互联互通。

推进居家社区养老服务三级中心建设

《条例（草案）》规定，县级以上人民政府应当制定家庭养老支持政策，鼓励开发老年宜居住宅，鼓励家庭成员与老年人共同生活或者就近居住。

推进居家社区养老服务三级中心建设，对高龄、空巢独居、失能等老年人实施探访……《条例（草案）》明确，县级以上人民政府民政部门组织建立养老服务指导中心，开展辖区内养老服务信息搜集和发布、养老服务人员培训、养老服务需求评估指导、服务质量监管等工作。

同时，乡镇人民政府、街道办事处组织设立养老服务中心，发挥平台作用，整合日间照料、短期托养、社区助餐、医养康养结合、养老顾问等养老服务资源，提供综合性养老服务支持。

此外，支持村民委员会、居民委员会组织设立养老服务站，为老年人提供日间照料、助餐助浴、健康指导、文化娱乐等便利可及的服务。

支持社会餐饮企业等开设社区助餐服务

建设社区养老服务网点，开设社区助餐服务，加强社区医疗服务……《条例（草案）》鼓励养老服务组织通过投资新建、购买房屋、利用自有房屋、租赁场地等方式建设或者使用养老服务设施，依法设立服务网点，为社区老年人提供养老服务。

同时，各级人民政府可以通过政府购买、合作共建等方式，支持社会餐饮企业、商业零售企业和网络订餐平台，为老年人提供社区助餐服务。鼓励机关、企业事业单位的食堂，为老年人提供社区助餐服务。

在加强社区医疗服务方面，明确县级以上人民政府承担基本公共卫生服务项目的基层医疗卫生机构应当为老年人建立健康档案，完善老年人家庭医生签约服务制度，提供定期免费体检、疾病预防、健康评估、医疗咨询等服务。

建立养老机构与医疗卫生机构双向合作机制

关于医养康养与智慧养老，《条例（草案）》明确建立养老机构与医疗卫生机构双向合作机制。县级以上人民政府卫生健康部门应当鼓励养老机构依法设立老年医院、康复医疗中心、护理中心等医疗机构或者在其内部设置门诊部、医务室、护理站等医疗卫生服务场所。并且应当按照国家和省有关规定，将符合条件的在养老机构内设置的医疗机构纳入基本医疗保险定点管理范围。

为打造医养联合体，强化养老人才支撑，《条例（草案）》规定，支持执业医师、护士到养老机构内设置的医疗机构开展多机构执业，支持有相关专业特长的医师和其他专业人员到养老机构开展疾病预防、营养、中医调理养生等健康服务。

同时，养老机构有资质的医护人员，在职称评定、职业技能培训等方面与医疗机构同类专业技术人员享受同等待遇。

此外，鼓励各地依托特色资源，开发健康养老、旅游养老、生态疗养、中医保健等为核心内容的地方特色品牌康养项目。

对毕业生从事养老服务的给予入职补贴

《条例（草案）》明确养老服务投入，即县级以上人民政府应当将养老服务经费支出列入财政预算，将本级用于社会福利事业的福利彩票公益金中不低于55%的资金用于支持养老服务。

县级以上人民政府应当将养老服务专业人才培养纳入高等教育、职业教育、继续教育和职业技能培训体系；支持职业院校等建设养老服务实训基地，在养老服务组织、医疗卫生机构设立教学实训基地……《条例（草案）》对从事养老服务人员给予入职补贴、补助方面作出规定。

在建立人才培养引进、激励评价机制方面，明确县级以上人民政府按照有关规定，对高等院校、中等职业学校毕业生从事养老服务的，给予入职补贴；对高等院校、中等职业学校开设养老服务相关专业的，落实学生资助政策。

老年人患病住院，独生子女每年陪护假累计不超过15日

国家机关、企业事业单位和社会组织职工年满60周岁的父母或者由其赡养的老年人患病住院的，鼓励所在单位结合本单位的实际情况，依据医院开具的疾病证明，给予职工陪护假。

职工是独生子女的，每年陪护假累计不超过15日；职工是非独生子女的，每年陪护假累计不超过7日。职工在陪护假期间的工资、福利待遇不变，不影响考勤、考核和晋级、晋职、提薪。

此外，《条例（草案）》明确省人民政府有关部门应当按照规定，对从事养老服务工作表现突出的先进典型予以褒扬、激励。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99438>

(来源：合肥晚报)

安徽：60岁及以上常住人口占比近两成，或推进居家社区养老服务三级中心建设

11月17日，安徽省十三届人大常委会第三十次会议审议了《安徽省养老服务条例（草案）》（以下简称《条例（草案）》）。《条例（草案）》明确，推进居家社区养老服务三级中心建设，支持村民委员会、居民委员会组织设立养老服务站，为老年人提供日间照料、助餐助浴、健康指导、文化娱乐等便利可及的服务。

我省60岁及以上人口占常住人口比重近两成

根据第七次全国人口普查数据，我省60岁及以上人口、65岁及以上人口分别为1146.7万人和915.9万人，占常住人口比重分别达到18.79%和15.01%，均高于全国平均水平，养老服务发展任务艰巨。目前，我省养老服务方面的法规政策体系还不够完善，迫切需要对养老服务进行专门立法。制定《安徽省养老服务条例》对进一步明晰政府、社会、家庭在促进养老服务发展中的责任，提升养老服务能力，培育壮大养老服务产业，切实保障和改善民生，十分必要。

《条例（草案）》从我省养老服务发展的现实需要出发，总结了我省在养老服务工作开展过程中的好做法，吸收、借鉴了省外成功经验，在加强养老服务体系建设、促进养老服务事业产业发展，特别是在居家养老服务三级中心建设和智慧养老服务发展等方面作出了具有地方特色的规定。

明确家庭成员承担赡养、扶养义务

《条例（草案）》除了强调政府统筹协调职能和规定部门职责之外，还强化了家庭责任，明确家庭成员承担赡养、扶养义务，并对社会参与养老服务作出规定。

根据规定，老年人的子女及其他负有赡养、扶养义务的人员，应当履行对老年人的经济供养、生活照料、精神慰藉等义务。工会、共产主义青年团、妇女联合会、残疾人联合会、红十字会以及养老服务行业组织、老

年人组织、慈善组织、志愿服务组织等，根据职责或者章程，发挥各自优势，协同做好养老服务。村民委员会、居民委员会发挥基层群众性自治组织作用，协助做好养老服务工作。鼓励自然人、法人和其他组织通过多种方式提供、参与或者支持养老服务。

此外，《条例（草案）》还对长江三角洲区域养老服务一体化发展作出专门规定。推动建立长江三角洲区域养老服务一体化发展协作机制，开展人才培养、项目投资、异地养老等合作，实现养老服务资源共建共享、信息互联互通。

推进居家社区养老服务三级中心建设

在居家和社区养老服务方面，《条例（草案）》规定，政府制定家庭养老支持政策。推进居家社区养老服务三级中心建设，对高龄、空巢独居、失能等老年人实施探访。建设社区养老服务网点，开设社区助餐服务，加强社区医疗服务。鼓励、支持发展互助养老服务模式。

《条例（草案）》规定，老年人养老以居家为基础，家庭成员应当尊重、关心和照料老年人。县级以上人民政府应当制定家庭养老支持政策，鼓励开发老年宜居住宅，鼓励家庭成员与老年人共同生活或者就近居住，为老年人随配偶或者赡养人迁徙提供条件，为家庭成员照料老年人提供帮助。家庭成员应当关心老年人的精神需求，不得忽视、冷落老年人；与老年人分开居住的家庭成员，应当经常看望或者问候老年人。

值得关注的是，我省或将推进居家社区养老服务三级中心建设。县级人民政府民政部门组织建立养老服务指导中心，开展辖区内养老服务信息搜集和发布、养老服务人员培训、养老服务需求评估指导、服务质量监管等工作。乡镇人民政府、街道办事处组织设立养老服务中心，发挥平台作用，整合日间照料、短期托养、社区助餐、医养康养结合、养老顾问等养老服务资源，提供综合性养老服务支持。支持村民委员会、居民委员会组织设立养老服务站，为老年人提供日间照料、助餐助浴、健康指导、文化娱乐等便利可及的服务。

营利性养老机构应在市场监管部门登记

《条例（草案）》规定，设立非营利性养老机构，应当依法办理相应的登记。设立营利性养老机构，应当在市场监管管理部门办理登记。养老机构登记后即可开展服务活动，并向县级以上人民政府民政部门备案。养老机构应当按照建筑、消防、食品安全、医疗卫生、特种设备等法律、法规和强制性标准开展服务活动，配备与运营服务相适应的管理人员、专业技术人员，按照不同护理等级配备规定数量的护理人员。政府投资兴建的养老机构护理型床位占比应当符合国家有关规定。

养老机构应当为老年人提供全日集中住宿和照料护理等养老服务，主要包括以下内容：提供符合食品安全要求和民族风俗习惯，适宜老年人的膳食；提供符合老年人居住条件的住房，配备适合老年人安全保护要求的设施、设备以及用具；定期对老年人活动场所和使用物品进行清洗消毒；开展适合老年人的文化、体育、娱乐活动；根据需要对老年人提供心理服务；建立24小时值班制度，做好老年人安全保障工作；其他适合老年人的服务。

养老机构应当制定突发事件应急预案，配备必要的应急救援器材，定期开展应急演练，突发事件发生应当立即启动应急预案，依法落实应急处置措施，疏散、撤离、安置老年人，预防危害发生、防止危害扩大，同时向有关部门报告。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99439>

(来源：安徽网)

安徽：我市多举措加强养老领域安全生产工作

为切实加强冬季养老领域安全生产工作，有效防范化解各类安全隐患，切实保障全市养老领域冬季安全生产平稳运行。连日来，我市多举措加强养老领域安全生产工作。

“四不两直”查问题，精准精细抓落实。11月14日和11月16日，市民政局分别赴各县市区对部分养老机构开展“四不两直”安全检查。仔细查看了机构用电电气、消防设施、食品安全、疫情防控、日常管理、值班巡查等情况，并就具体问题和存在隐患形成整改通知，限时整改。

“全面摸排”不留死角，迅速部署抓整治。各县市区积极响应市局相关文件要求，对辖区内养老机构开展全面摸排。11月15日，弋江区民政局持续加大对所辖区养老机构用电安全检查，一律禁止使用大功率电器，并对相关线路进行全面检查。16日，三山经济开发区召开民政服务机构冬季安全生产集中整治工作部署会，严格落实各级岗位职责，确保各项措施落到实处。

“消防演练”进机构，防患于未“燃”。消防安全不仅需要排查安全隐患，更要加强宣传教育和提高应对火灾的应急处置能力。我市各养老机构在开展安全隐患自查的同时，积极开展冬季消防演练，指导老人正确使用灭火器，模拟火灾发生时正确的逃生步骤，提高机构工作人员和老人们在面对紧急情况时的应急能力。

接下来，我市将进一步做好养老领域冬季安全生产集中整治行动，清查并整治全市养老领域各类安全隐患，确保服务对象温暖过冬。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99457>

(来源：芜湖市民政局)

浙江：温州市计划到2025年建成康养联合体100家

11月17日，记者从温州康养体系建设暨未来乡村养老场景工作推进现场会上获悉，未来乡村健康养老场景建设将与“五化十场景”共同布局。这意味着，温州市乡村养老模式将更智慧、环境更宜居、服务更全面。

随着人口老龄化加剧，温州加快康养服务体系建设步伐。今年9月，温州市印发《温州市未来乡村健康养老场景工作方案》，突出以人为本、智慧赋能、互助养老，深入打造康养服务空间布局样板。11月17日，记者在瓯海区茶山街道山根村养老服务中心看到，中心的老人不仅能享受到推拿按摩、修剪指甲、陪伴谈心得等“点单式”暖心照护，还有智慧看护平台全程守护。中心还与社区卫生服务站建立合作关系，为老人提供健康咨询、医疗康复及常见病、慢性病治疗等基本医疗服务。这也是温州市扎实推进未来乡村养老场景工作的写照。

近年来，温州市全面推进养老服务网络和养老机构建设、医养结合、养老服务人才培养、养老数字化场景打造等，建成乡镇（街道）居家养老服务中心188个，实现镇（街）全覆盖，并全部委托专业化社会力量运营；温州市270家养老机构有38家内设医务室、护理站等医养结合机构；目前已认定5个市级、12个县级养老护理员培训基地，67个家庭照护者培训基地，每年培训养老从业人员约1.2万人次等。今年以来，除瓯海区茶山街道的山根村养老服务中心外，泰顺县山区养老示范样板工作、平阳县康养体系建设、瑞安市困难老年人能力评估、龙湾区康养智城建设等工作，多次获省市领导批示肯定。

下一步，温州市25个未来乡村健康养老场景建设也将和未来乡村“五化十场景”（五化：人本化、生态化、数字化、产业化、系统化，十场景：邻里、教育、健康、文化、低碳、生产、建筑、交通、智慧、治理）一并布局，协同推进。记者了解到，市民政局将围绕助洁、助餐、助浴、托养等需求，加大建设力度，为老人提供康复护理、生活照料、精神慰藉和安全智护等个性化服务；未来乡村中须建有四星以上居家养老服务照料中心或国家三级以上养老机构，与文化礼堂、村卫生室有机融合等。

计划到2025年，建成康养联合体100家和认知障碍床位4000张、家庭养老床位500张；各县（市、区）至少建设1家以上智慧养老院，为老年人提供个性化、专业化、便捷化的康复服务；市、县均成立康复技术指导中心，为康养联合体提供技术支持。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99440>

(来源：温州市人民政府网站)

浙江：温州加快康养体系建设打造未来乡村养老场景

记者从今天举行的相关会议上获悉，我市将以未来乡村建设为引领，依托数字赋能，创新升级养老服务质量，推动医养康养相融合的养老服务场景建设，为老年人提供高品质生活。

当前我市人口老龄化进程加速加快，养老、健康等领域的刚性需求将出现井喷式增长，为做好养老服务这项民生工程，建设“幸福颐养”温州品牌，我市将扎根于老年人实际需求，差异化植入智慧养老场景，到2025年，我市将争创1家以上省级康养联合体，打造5家市级、35家县级、60家乡镇级康养联合体；打造5个康养小镇、10个养老示范区。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99458>

(来源：温州新闻联播)

浙江：《杭州2021社区居家养老报告》，加装电梯成最迫切的适老化改造

伴随着预期寿命的延长和出生率的新低，人口老龄化已然成为我们普遍关注的问题，据第七次人口普查数据，截止2020年，全国65岁及以上老年人口占比已达13.5%，杭州相对更年轻，但依旧达到了11.66%，拥有139万65岁及以上的老年人。继贝壳研究院发布分钟城系列之《2021社区居家养老现状与未来趋势报告》后，杭州贝壳研究院发布《杭州2021社区居家养老现状与需求报告》（以下简称“报告”），通过调研数据呈现老人居住现状，探寻其居住生活中的需求，探讨老年友好居住环境营造的方向。

同城不同居，超7成老人不与子女共同居住

在注重亲情纽带的传统理念中，四世同堂曾是许多人向往的居住状态，而如今老人与子女同住的比例在不断下降。

调研显示杭州72%的老人独立居住（一人独居或与老伴住），仅有21%的老人当前与子女共同居住。

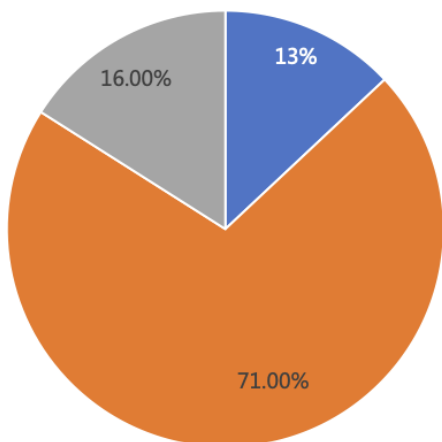
老人选择独立居住的最重要原因是“身体好，喜欢自由”，其次是认为“养老机构服务不到位”，以及考虑到“家人的看法”。当然随着身体机能的退化，在80岁及以上老人中，36%会放弃独居状态，与孩子住在一起。

不在一个屋檐下，并不意味着老人远离子女。在杭州，71%的老人均与子女同住一个城市，如今六七十岁老人的子女，正是80后与90后的一代，两代人之间生活习惯、兴趣爱好差异较大，更多老人希望保持“一碗汤的距离”，兼顾隐私、自由与照顾便利性。

在面访当中，问及如果条件允许，希望在何地养老时，仅有8%的老人希望居住在子女家中，但是有51%的老人希望与子女同住一个社区，40%的老人希望与子女同住一个城市。

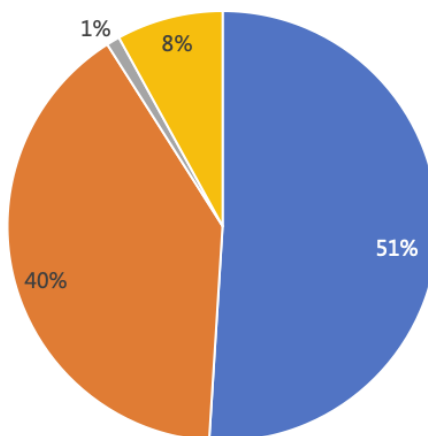
杭州老年群体当前与子女居住状态

■ 同住一个社区 ■ 同住一个城市 ■ 不在一个城市



杭州老年群体希望与子女居住状态

■ 同住一个社区 ■ 同住一个城市 ■ 不在一个城市 ■ 住在子女家中



数据来源：贝壳研究院调研

值得关注的是，不同于上海的“9073”模式（即90%老人居家养老，7%的人社区养老，3%的人养老院养老，下同）、北京“9064”模式，杭州约有7%的老人入住养老机构。当前已居住养老机构的老人人数规模与比例虽然不高，但并不意味着老人对专业养老机构/公寓有排斥态度。相反，无论当前选择什么居住状态，其中均有50%以上的老人认为“如果条件允许，最理想的居住状态为专业的养老机构/公寓”。

最关注安全设施，最爱公园，最需要加装电梯

早在2018年年底，杭州市上城区就制定浙江省第一个适老化住宅涉及的地方性标准，即《杭州上城区适老化住宅设计规范》。但考虑到市场环境尚未培育完成，市场服务主体尚不充足，室内适老化改造依然会成为居家养老的第一需求。

数据显示，52%的老人居住房屋房龄已超20年，而室内安全问题、防止摔伤是老人最为关切的。我国65岁以上老人中，平均每10人就有3到4人发生过跌倒，老人摔倒很容易引发髋部的骨折，造成严重后果，46.6%的老人认为房间缺少防摔的扶手。

在对社区服务的要求上，老人同样看重人身安全，73.6%的老人认为需要紧急呼叫服务，57.7%需要走失定位服务，其次是居家类社区服务，如保洁维修（48.6%）。不过，社区内服务项目已经大多覆盖保洁和维修，相对来说，人身安全类覆盖率较低。

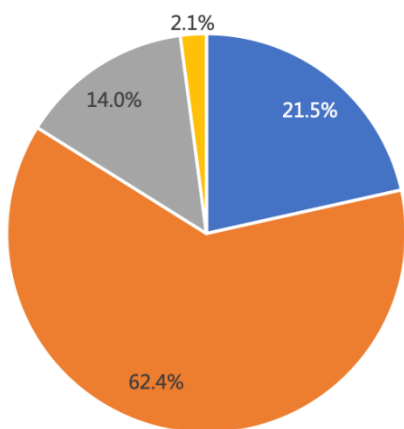
还有38.3%和30.3%的老年群体认为需要陪同出行和提供聊天陪伴，但约50%老年群体均认为社区缺少此类服务。可见，虽然选择独立居住，但老人依旧期望有更多陪伴和照顾。

另一方面，老人并非“宅”一族，他们热衷走出家门，在社区周边进行体育锻炼或者社交、购物活动，使用频率最高的是公园/广场（62.4%）和运动健身场地（55.3%）。不过老人进行自我提升与社会参与的活动较少，一方面是老人自我提升意识较弱，另外也与设施配备不足息息相关，88.7%的老人在身边没有发现老年大学，63.7%的老人认为社区周边缺少图书馆/报刊阅览室。

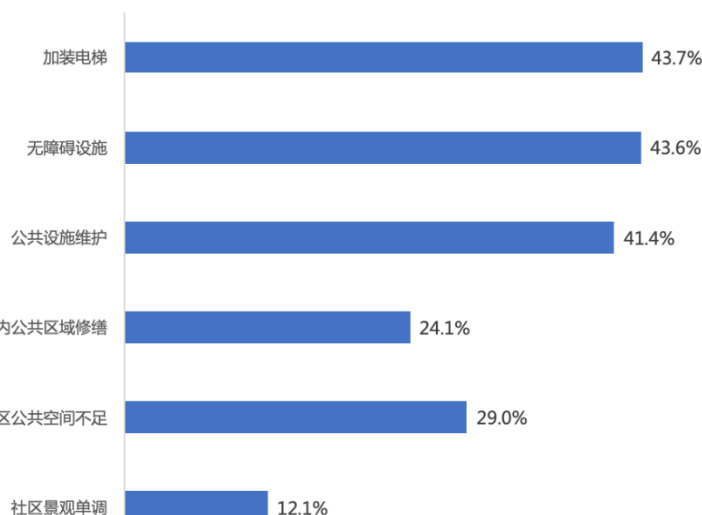
而出行时上下楼梯对老人属于负重运动，易引起膝关节疼痛，因此更多老人倾向居住在低楼层，43.7%的老人认为最迫切需要解决的就是多层住宅楼梯改造或者加装电梯。

杭州老年群体理想居住楼层

■ 底层 ■ 2-3层 ■ 4-6层 ■ 7层以上



杭州老年群体对社区公共空间适老化改造需求



数据来源：贝壳研究院调研

其次老人对于无障碍设施（43.6%）、公共设施不足或缺少维护（41.4%）、社区公共空间不足（29.0%）、室内公共区域修缮（24.1%）等问题反馈较多。由此可以发现，单调的社区服务设施较难满足老人对户外活动的需求，社区改造需提供多样化的活动场所，满足老年群体的精神需求和价值实现需要。

以“安全化、智能化、社交化”为方向，打造宜居空间

作为老年群体需求最高的社区配套，社区医院、菜市场 and 公园也是影响老人居住幸福感的重要因素。

依照联合国《人口老龄化及其社会经济后果》标准，65岁及以上老年人口占比超过7%，即进入老龄化社会，14%为深度老龄化的分界线，超过20%则进入超老龄化社会。在杭州主城区中，最年轻化的是钱塘区，拱墅区相对最“老”，65岁及以上人口占比超14%，进入了深度老龄化社会。

据百度POI数据，在杭州各区县，平均每个社区周围一公里有1.89个社区医院、2.22个公园和2.68个菜市场，其中主城范围内配套较为充足，上城区平均每个社区周围一公里有3.28个社区医院，超出了全国各城市最高均值（北京3.05个），拱墅区则公园和菜市场最为丰富。然而在主城之外，淳安县、建德市、桐庐县、临安区、富阳区5个区县已然进入深度老龄化，相关配套还明显不足。

十三五期间，针对老龄事业，杭州已完成全国养老服务、全国医养结合、社区和居家养老服务、智慧养老等四项试点改革项目。在居住方面，已重点开展经济困难、高龄、失能失智、独居老人家庭适老化改造，开展既有住宅加装电梯工作，推进公共设施适老化改造等，为敬老宜居环境创造良好基础。杭州市老年群体获得感幸福感全面提升，“健康杭州”全面升级，被授予全国唯一“幸福示范标杆城市”。

当前的老年群体并非“被养老”一族，相反，他们从衣食住行到医养娱乐等方面，都有着多样化多层次的服务需求，为进一步实现杭州银发群体“宜居天堂”的愿景目标，从室内居住环境、室外社区周边配套及软性

社区服务三方面全面构建老年友好型社区，“安全化、智能化、社交化”也许会成为未来改造方向，不断完善设施配套，打造均衡、多元化的老年生活圈。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99456>

(来源：时代在线)

浙江：西湖区召开养老服务工作现场推进会

11月15日，西湖区召开养老服务工作现场推进会，区委书记黄小燕出席会议并讲话。区政府副区长凌婧主持会议。

黄小燕一行实地参观了朝阳洲街道美家照护中心、丁公路街道百善老年公寓、南站街道利康养老护理中心，并针对养老机构目前存在的运营、管理等问题现场办公，提出解决对策。

在随后召开的座谈会上，黄小燕指出，养老服务体系是事关养老、事关民生的大事要事，当前西湖区人口老龄化已达到较高比例，做好养老工作是现实所需、民生所需。全区上下务必把养老服务建设作为当前的重要工作来抓，从顾大局、谋长远的角度，把养老服务体系建设的责任放在心上、扛在肩上、抓在手上，切实提升服务民生水平、社会治理水平。

黄小燕强调，要提升站位，在深化认识中凝聚合力。全区各相关单位要深刻认识养老服务体系建设的重大意义，进一步增进做好养老服务工作的共识，增强做好养老服务工作的责任感使命感紧迫感，把养老服务体系发展，作为重大民生工程、民心工程来抓，着力加快普惠实惠的居家、社区、机构养老服务发展，切实解决好人民群众反映强烈的“养不起老”“养不好老”等急难愁盼问题，努力让老年人有尊严、有品质地安享晚年。要紧扣重点，在破解难题中优化供给。紧紧围绕《西湖区养老服务体系发展三年行动计划》，坚持干字当头、谋划在先、以民为本，以“1+5+X”社区邻里中心为基点，完善以“互联网+大养老”信息中心为基础，居家、社区、机构相融合，政府购买服务为依托的三位一体的养老服务体系，加快建设15分钟社区养老服务网络。同时要在社区居家养老上求突破，加快推动各社区养老服务用房配套，积极为符合条件的经济困难、高龄、失能等老年人购买居家养老服务，支持居家和社区养老服务中心、社区嵌入式养老院、养老服务机构为老年人开展助餐配餐服务。要明确责任，在强化担当中抓好落实。要在符合国家相关标准的前提下，加快实行养老机构设立许可备案制度管理，落实好营利性养老服务企业“一照多址”试点，并创新养老用房保障、人才培养、养老企业服务等政策措施。同时要严明工作纪律，以“转作风优环境”活动为契机，聚焦养老服务工作中的形式主义、官僚主义等问题，坚持定期督导《三年行动计划》推进情况，并做好信息共享、情况通报，不断激励先进、鞭策后进，真正以严的作风、硬的举措推动养老服务体系建见实效。

凌婧在会议小结中强调，全区各相关单位要正视问题，充分认识养老服务体系重要性，对标对表，狠抓落实，确保年度工作任务落到实处。同时，各相关单位要全力以赴、不折不扣落实基本养老服务工作举措，采取管用、管用、有力、有效的举措，将各项任务落地见效。

会上，区民政局传达了全省养老服务工作推进会议精神，汇报了近期养老服务工作进展情况及2022年工作思路。朝天街道、绳金塔街道、桃源街道分别作了交流发言。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99461>

(来源：南昌西湖发布)

湖南：让幸福养老看得见摸得着

数据显示，湖南省长沙市望城区60岁及以上老年人口超过13万，占全区常住人口近15%，居家社区养老服务需求量大。近年来，望城区加速推进养老服务体系，持续提升养老服务品质，让老年人享受健康幸福的晚年生活。

在家门口收获稳稳的幸福

“黄奶奶，您的午餐到了。”每天上午11点40分，望城区养老服务信息平台的志愿者都会将热腾腾的饭菜，送到高塘岭街道雷锋社区黄辉老人家中。今年85岁高龄的黄老一个人生活，她说：“自己年纪大了没有太多精力和体力，平时就用一个小电饭煲简单做一点吃的，送餐上门服务解决了就餐这个大问题。”

这是望城区养老服务信息平台为辖区内高龄和行动不便老人提供送餐服务的一个缩影。自2019年起，该平台实现区、镇(街道)、村(社区)三级互联互通，使客服人员、服务机构与老年用户、长者亲属精准对接，形成一个关爱与服务完整互动的系统平台，让居家养老服务的内涵得到拓展和延伸。

如今，望城区不仅通过线上接单、线下配送的方式开展送餐服务，还定期走访慰问辖区老年人，及时了解老年人的个性化需求，提供精准服务。

与此同时，望城区通过购买社工服务，协助老年协会开展“空巢老人巡访工作”，向空巢老人提供“志愿者一日一看，老年协会一周一探，党员干部一月一访，社工一季一访”的巡访服务。村(社区)还与卫生服务中心持续开展合作，通过家庭医生签约服务、上门巡诊等方式，提供便利可及的医疗服务。

为提升养老服务水平发力

为老年人办实事，需要在落点上聚焦，在落实上聚力。望城区抓住能力建设这个关键，开展养老服务领域“乐龄督导”，持续提升养老服务品质，为老年人打造平安、健康、幸福的晚年生活。

近两年来，望城区创新机制，聘请社会工作者在镇(街道)担任“养老督导员”，从权益保障、精神慰藉、救助帮扶、康乐服务等方面，助力提升养老服务品质，让兜底养老有保障、普惠养老得实惠、高端养老享品质。同时，由社工联合社区居家养老服务中心，策划组织传统节日主题活动，开设老年教育课堂，激发老年居民参与热情，营造尊老爱老氛围。社工还积极引导老年人参与社区治理。

同时，望城区还启动了养老机构等级评定工作，旨在促进养老机构不断提高硬件水平，提升服务质量，加强养老机构规范化、标准化管理。

为实现养老服务全覆盖布局

在金山桥街道金山桥社区黄金西路旁，新建的望城区养老服务中心即将投入使用。记者了解到，该项目投资2亿元，有护理型床位400张，是一所集生活照料、康复保健、精神慰藉、文化娱乐为一体的标准化、人性化、信息化的高品质现代化养老服务中心。

望城区民政局党组书记、局长王润波介绍，这是区民政局开展党史学习教育，扎实推进“我为群众办实事”实践活动中的一个重大民生项目，该养老服务中心的人住对象包括特困人员、孤寡老人、需要集中供养的优抚对象等，在满足以上群体需求的基础上，剩余床位将以市场化运营方式接收其他对象入住，中心将坚持公益性、福利性、微利经营，承担政府托底功能。

目前，望城区正在以这个区级养老服务中心为重点，通过提质或建设好5家镇(街道)综合性养老服务中心，完善多个城乡居家养老服务中心，打造“1+5+N”养老服务圈，从而实现养老服务全覆盖。今年，望城区还在多个乡镇敬老院中开展转型试点，将服务功能拓展到社会寄养、日间照料、上门照护等方面。

记者了解到，近期，望城区政府常务会议专题研究部署养老服务真抓实干督查激励有关工作，并下发养老服务真抓实干专题事项交办单，涵盖养老服务设施建设、护理员培训、医养床位增加等内容，同时探索以国有养老服务公司形式运营公办敬老院、养老服务中心，努力将养老服务的“规划图”变成“实景图”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99408>

(来源：中国社会报)

四川：《四川省促进养老托育服务健康发展实施方案》出台

“到2025年，全省每千人口拥有3岁以下婴幼儿托位数达到4.5个，护理型养老床位占比达到55%以上，养老托育服务体系更加健全，服务供给更加便利可及……”。近日，省政府办公厅印发《四川省促进养老托育服务健康发展实施方案》(以下简称《方案》)，进一步扩大“一老一小”服务有效供给，持续改善民生福祉、促进家庭和谐。

新建居住区每千人口不少于10个托位

《方案》要求，加强科学规划布局，构建居家社区机构相协调的养老托育服务体系。按照人均用地不少于0.1平方米的标准分区规划设置养老服务设施，新建居住区按照每千人口不少于10个托位、老城区和已建成居住区不少于8个托位标准规划建设婴幼儿照护服务设施。

强化家庭赡养老年人和监护婴幼儿的主体责任，落实监护人对于孤寡老人、遗弃儿童的监护责任。支持基层政府以购买社会服务等方式在社区(村)开展家庭养老育幼技能培训。加快推进老年人居家适老化改造，推动设立“家庭照护床位”，探索建立家庭喘息服务机制。

发展集中管理运营的社区养老和托育服务网络，支持建设集养老、托育等于一体的社区服务综合体，打造全龄互动社区。依托社区力量提供集中托育、育儿指导、养护培训等服务，提升社区日间照料中心等养老服务设施功能，构建居家社区15分钟养老服务圈。

加强城乡公办养老机构建设，支持公办养老机构护理能力和消防安全改造提升，建立入住综合评估制度，适当拓展服务对象。推动有条件的用人单位单独或联合在工作场所为职工提供托育服务，鼓励国有企业、民营企业和社会组织参加普惠养老托育服务。

推进公办养老托育机构改革

按照“宜公则公、宜民则民”的原则，探索通过政府购买服务、委托管理、租赁经营、TOT(移交—运营—移交)等方式，打破以价格为主的遴选标准，综合从业信誉、服务水平、可持续性质量指标，引入社会力量管理运营公办养老托育机构。探索农村公办养老机构县级直管模式，在有条件的地区将农村养老服务资源整体打包托管运营，在保障特困人员集中供养服务基础上，逐步为社会老年人提供养老服务。

支持有条件的地方开展城乡普惠养老、普惠托育示范城市建设。采用BOT(建设—运营—移交)、ROT(改建—运营—移交)等方式，创新养老托育领域政府与企业合作模式，可由政府与企业共同出资建设形成共有产权，在一定期限内由企业运营管理。

采取划转整合方式，将党政机关和国有企事业单位培训疗养资源转企改制脱钩后的资产，交由从事相关业务的国有企业整合资源、统筹规划、建设运营，集中解决资产划转、改变土地用途、房屋报建、规划衔接等困难，确保转型养老服务项目2022年底前基本投入使用。

将符合条件的项目纳入基本医保支付范围

推进医养结合示范省建设，鼓励各级医疗卫生机构与养老机构组建医养联合体。养老机构内设诊所、卫生所(室)、医务室、护理站实行备案管理。支持部分二级医院转型为老年医院、康复医院、护理院等连续性医疗机构，推动二级及以上医疗机构开设老年医学科。将符合条件的医疗、护理和康复项目按规定纳入基本医保支付范围。

因地制宜发展阳光康养、森林康养等“候鸟式”“度假式”健康养老模式，推动“养老+现代农业”、城市养老综合体等新业态发展，支持有条件的地区打造旅居养老目的地。发挥中医药独特优势，发展“药养”“食养”等中医药特色养老服务。创新发展健康咨询、紧急救护、慢性病管理、康复护理、生活照护、物品代购等智慧健康养老服务，创新“子女网上下单、老人体验服务”等服务模式。

完善养老托育服务和相关用品标准体系，提升“一老一小”用品制造业设计能力。推进互联网、大数据、人工智能、5G等深度应用，促进养老托育用品制造数字化转型。支持企业研发生产可穿戴设备、智能健康养老监护设备等智能养老设备和相关适老化产品，培育老年用品市场。

探索建立养老托育服务消费券制度

各地在年度建设用地供应计划中保障养老托育用地需求，并结合实际安排在合理区位。支持在社区综合服务设施开辟空间开展养老托育服务，探索允许将空置公租房免费提供给社会力量为老年人开展助餐助行、日间

照料、康复护理、老年教育等服务。支持各类房屋和设施用于发展养老托育，鼓励适当放宽最长租赁期限。将乡镇行政区划调整改革中被撤并乡镇闲置用房进行统筹安排，鼓励改造用于养老托育服务。

完善运营补贴激励机制，引导养老服务机构优先接收经济困难的失能失智、高龄、计划生育特殊家庭、重度残疾老年人，鼓励有条件的地方探索开展普惠托育机构运营补贴，探索建立养老托育服务消费券制度。到2022年，各地用于福利事业的彩票公益金不低于55%用于养老服务发展。

调整优化养老托育学科专业结构，支持符合条件的普通高校、职业院校设置老年医学、老年护理、婴幼儿发展和管理、婴幼儿保育等相关专业。鼓励在老年照护等领域开展职业技能等级证书试点。探索建立养老护理员岗位补贴、从业年限补贴制度。加快培养养老托育服务社会工作者、志愿者队伍，推广“时间银行”互助养老模式。完善养老托育服务机构设立办事指南，制定养老托育政务服务事项清单，优化办事流程，明确办理时限，推进“马上办、网上办、就近办”，力争实现“最多跑一次”。推进养老托育政务服务“好差评”工作，加强评价结果运用。

构建以信用为基础的新型监管机制，政府对养老托育服务机构实施“红黑名单”管理，依法依规进行跨部门联合惩戒。严防“一老一小”领域非法集资，开展专项排查。优化街区路网结构，普及公共基础设施无障碍建设，稳步推进城镇老旧小区改造和既有住宅电梯增设。引导房地产项目开发充分考虑养老育幼需求。加强老年友好型、儿童友好型城市和社区建设，更好弘扬尊老爱幼社会风尚，打造一批具有示范意义的活力发展城市和社区。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99433>

(来源：川观新闻)

广东：三级养老服务兜底保障网基本形成

“在这里，我认识了一群志同道合的队友们，现在我可享受退休生活了。”正在练歌的顾四妹一脸开心地说道。在社工的指引和帮助下，顾四妹所在的中山公园夕阳之星歌唱队逐渐走向规范化、有序化管理。

近年来，新兴从全县长者养老“需求侧”出发，持续优化养老服务“供给侧”产品、质量，基本形成县、镇、村三级养老服务兜底保障网络，不断扩大养老政策红利的受益群体覆盖面，以“看得见”的设施与服务，积极主动为群众办好事、办实事、办成事，真正做到“件件实事，事事办实”。

立足长者需求优化结构布局

“有人上门打扫卫生，下雨了还帮忙收衣服，还经常关心我的起居饮食，我生病了还陪着去医院，照顾得非常周到，这在以前想都不敢想。”说起现在的生活，新兴县新城镇大稳村70岁的独居老人陈元辉竖起了大拇指。

从2019年起，新兴持续推动县、镇、村三级居家养老服务中心（站）建设，积极完善居家养老服务体系。在完成2020年全县14个村级居家养老服务中心（站）建设基础上，今年新兴继续推动另外17个镇（村）居家养老服务中心（站）建设。目前，全县已建成5家站点，其中1家（稳村）已投入使用，在建12家，预计今年年底可全部建成。

同时，新兴还建成全市首家按4星标准以上、大型“医养结合集中式居家养老机构”——新兴县康养服务中心（原新兴县区域性敬老院），兜底保障全县失能、半失能特困老年人养老服务需求。该项目现已进入试业阶段，完成全县首批失能、半失能集中供养特困老人共46人转移安置，并对散居特困供养人员、社会老人等有养老需求的老年人开展集中供养服务，项目预计12月正式开业。

立足长效发展优化运营管理

为提升全县养老机构运营管理效率，满足老年人多元化养老服务需求，新兴县探索实行委托管理运营模式，通过公开招标，由政府向养老机构购买服务，引进专业公司的管理团队运营各居家养老服务中心（站），不断优化养老服务供给。一方面，继续推动乡镇敬老院社会化运营改革，将新城镇敬老院实行委托管理成功经验分阶段分步骤复制推广，今年对天堂、河头、箭竹敬老院实行社会化运营改革工作，引入专业养老机构进行委托管理，有效解决乡镇敬老院运行机制不健全、管理不到位、人员不专业、老人管理老人等问题。另一方面，对全县建成的居家养老服务中心（站），同样采取委托管理运营模式，引入专业管理团队，为居家长者提供日常护理、康复照料、保健养生以及心理辅导等更加专业、人性化和智能化的养老服务。

立足专业提升优化团队建设

根据县、镇、村三级养老服务体系及机构养老、居家养老的高质量发展需要，自2019年以来，新兴县通过新兴中药学校开设养老护理课程，培养了养老服务人才855人，同时充分发挥新兴县社区居家养老服务示范中心居家养老指导和养老服务人员培训的职能作用，先后培训养老服务从业人员4批、124人次，颁发护理合格证78人，其中2人进入广东省第一届“南粤家政”技能大赛养老护理员赛项总决赛。

立足规范建设优化服务质量

“平时一个人住，要去买菜做饭实在折腾，家里年轻一辈也总惦记。花个5分钟来这里吃就省心多了，饭菜便宜又好吃。”在新兴县（城北）居家养老服务中心的长者食堂就餐的梁伯告诉笔者。

近年来，新兴全面优化县城社区长者食堂的运营管理，推行市场化运营机制，通过招投标引入2家第三方机构对4家长者食堂开展运营，以此形成良性竞争机制，保证食堂的服务和饭菜的质量；同时，在城北、中山公园配餐点新建厨房，饭菜以厨房直出代替分点配餐，真正实现饭热菜香。此外，新兴积极推行“党建+养老服务”工作模式，鼓励、引导、调动社工、志愿者、杰出乡贤等各方社会力量联动参与“义剪、定期走访、送医送药、节日慰问”等各类为老服务，推动养老服务对社会资源的跨界整合。

立足普惠服务优化居家改造

“家里安装了智能化设备，感觉安心多了，毕竟自己年纪大了，一个人住。”陈元辉说，早在去年11月的某一天晚上，睡梦中的他一翻身就摔倒在地上，当时虽无大碍，但他始终担心出现类似情况，恐有生命危险。社工听到这个情况后，立即与他沟通，表示可以为他提供家庭养老床位服务。在取得陈元辉的同意后，社工以及专业评估员为他做了照顾需求等级的评估。根据他居室的环境进行了适老化改造，并提供24小时动态管理和远程监护服务。

为进一步提高困难高龄失能老人居家养老服务需求，新兴县从2021年起安排资金28万元，进行防滑处理、高差处理、如厕洗浴设备改造、物理用品改造、老年用品配置、安全监控等，改善老年人的居家生活环境，对老年人缺失的生活能力进行补偿或代偿，缓解老年人因生理机能变化导致的生活不适应，提升居家养老的品质。目前，全县已完成适老化改造15宗。

立足智慧养老优化平台构建

为加快居家养老服务信息化发展，早在去年8月1日，新兴正式启用新兴县智慧养老项目，依托云浮市居家养老服务信息平台，对全县老年人基础数据库和家庭养老床位智能设备进行集中管理，对居家和社区养老服务进行统一指挥，实现“有呼即有应”，对养老服务机构运营状况、项目开展、服务质量等进行监管指导，提升服务质量；同时，今年还安排资金22.4万元，普及推广老人手机、APP、手环、手表等可穿戴设备、家庭养老床位等智慧健康养老服务智能产品和健康安全监测服务。目前，全县已安装家庭养老床位69户。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99460>

(来源：南方日报)

热点新闻

坚定理想信念为养老服务高质量发展再立新功——党的十九届六中全会在养老服务战线引发强烈反响

“回望来时的路，看清脚下的路，才能更好地坚定前行的路。”党的十九届六中全会（以下简称全会）全面总结了党在各个时期取得的伟大成就和宝贵经验，鼓舞人心、令人振奋。全会在全国养老服务战线引起强烈反响，广大党员干部纷纷表示，要将全会精神贯彻到日常工作中，勇于担当，主动作为，为推动养老服务业高质量发展再创佳绩、再立新功。

坚守初心：一切为了老年人的获得感、幸福感

把老年人的获得感、幸福感作为工作的出发点和着力点，是中国共产党党员和广大养老从业者的初心使命。

“我们将自觉扛起加快发展养老服务的重大责任，进一步优化供给结构，大力发展居家和社区养老服务，统筹推动养老事业产业协同发展，加大养老服务人才培养力度，真正呼应老年人实际需求，提升老年人获得感、满意度。”江苏省徐州市民政局养老服务处处长尹学乐说道。

作为一名基层干部，安徽省安庆市民政局干部喻善龙表示：“让全体老年人在共建共享发展中有更多的获得感、幸福感和安全感是‘国之大者’，更是我们的使命担当。”

“我们要让养老服务更有质量、更有效益，始终坚持让每一位老人满意，努力提供更加优质、多元、精细的养老服务。”上海市好帮手社区服务发展中心主任张琴英表示。

四川省宜宾市社会福利院长梁华坦言：“老年人的健康、快乐、尊严、长寿是我们的工作目标，我们将牢记为老使命，不断提高养老照护质量，把党和政府的温暖传递给每一位老年人。”

“不忘初心，做好养老服务，需要始终将‘以人为本’的核心价值观贯穿其中，积极探索党建引领养老服务，为首都养老服务业发展注入新的动力。”北京市龙振养老服务中心主任张玉谈道。

“我将继续秉承民政为民、民政爱民的理念，为老年人提供有温度、速度、深度的护理服务，让阳光照进老人心里。”北京市第一社会福利院青年党员任静表示。

聚焦刚需：精心谋划养老事业新思路新举措

养老是重要的民生工作，全会让养老服务战线的党员干部深深感受到了信仰的力量，为大家明确了前进方向，提振了干事创业的信心。

“下一步，要着力突破首都功能核心区养老服务瓶颈，服务保障好老年人多样化的养老服务需求，以解决好百姓的养老难事、烦心事、揪心事为出发点和落脚点，精心研究谋划好养老服务工作的新思路新举措，不断推动养老服务工作再上新台阶。”结合工作实际，北京市西城区老年综合服务中心主任李君研说道。

谈到下一步工作重点，江西省民政厅养老服务处处长任新华表示：“要实施社区居家养老服务骨干网建设、公办养老机构改造提升、特困困难老年人家庭居家适老化改造三项工程，完善县、乡、村三级农村养老服务网络，推动‘党建+农村互助养老服务’规范可持续发展，把党和政府对老年人的关心关怀落到实处。”

“我们要不断加强市、县、乡、街道综合养老服务中心、社区养老服务中心、居民小区养老服务站、家庭养老床位等五位一体的基本养老服务体系，完善服务对象精准识别和动态管理机制，健全服务有效供给制度，强化安全监管。精准做好与长期护理保险、老年人福利和救助制度等相关领域的政策衔接，加强城乡统筹，推进基本养老服务均等化。”河南省洛阳市民政局局长安占立对下一步工作安排思路清晰。

谋定后动：助力养老服务事业高质量发展

围绕养老服务高质量发展的目标，养老行业广大党员干部谋定后动，进一步强基础、建机制、破难题、补短板，加快推进基本养老服务体系建设。

“全会的胜利召开，是激励，更是召唤，作为养老人，立足工作岗位，我们要谋定方向、加快步子，不断推动湖南省养老服务高质量发展。”湖南省民政厅养老服务处副处长李志荣表示。

江苏省民政厅养老服务处处长吴磊说：“把握新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局，广大民政干部要真正做到立足自身职责，加强一线调研，做到问需于民、问计于民，坚持问题导向、结果导向，脚踏实地、勤思敏学、善作善成，不断助力养老服务工作高质量发展。”

在湖南康乐老年产业集团董事长袁治看来，我国的养老服务业从只满足老年人生活需求的“老有所养”，到满足健康保障的“老有所医”，再到满足价值归属的“老有所乐”，这是一项长期的民生工程，值得用一生去创新。“未来要立足我国养老产业发展实际，发展行业横向联系组织，突破传统行业界线，提升行业规范程度和服务质量，为老年人打造高品质生活。”

姚依荷和刘文倩入职山东省养老服务指导中心刚满一年，她们表示：“在工作中我们要勤学苦练，仔细阅读各项政策，深入养老机构、社区了解老年人生活的方方面面，把自我融入到养老服务高质量发展的浪潮中去，争做养老服务队伍的生力军。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99409>

(来源：中国社报)

政策法规

四川省人民政府办公厅关于印发四川省促进养老托育服务健康发展的实施方案的通知

川办发〔2021〕57号

各市（州）人民政府，省政府各部门、各直属机构，有关单位：

《四川省促进养老托育服务健康发展的实施方案》已经省政府同意，现印发给你们，请认真组织实施。

四川省人民政府办公厅

2021年11月9日

四川省促进养老托育服务健康发展的实施方案

为贯彻落实国务院办公厅《关于促进养老托育服务健康发展的意见》（国办发〔2020〕52号）精神，进一步扩大“一老一小”服务有效供给，持续改善民生福祉、促进家庭和谐，结合我省实际，制定本实施方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真践行以人民为中心的发展思想，坚持政策引导、普惠优先，持续健全体系、创新机制，更好发挥各级政府作用，更充分激发社会力量活力，有效促进“一老一小”服务能力提质扩容和区域均衡布局，到2025年，全省每千人口拥有3岁以下婴幼儿托位数达到4.5个，护理型养老床位占比达到55%以上，养老托育服务体系更加健全，服务供给更加便利可及，服务新模式新业态不断涌现，群众多层次多样化养老托育服务需求得到更好满足。

二、健全服务体系

（一）加强科学规划布局。结合“一老一小”人口分布和结构变化，制定全省“十四五”养老服务发展规划、“十四五”托育服务发展规划和“一老一小”整体解决方案，构建居家社区机构相协调的养老托育服务体系。推进国土空间规划与养老托育专项规划统筹衔接，按照人均用地不少于0.1平方米的标准分区分级规划建设养老托育设施，新建居住区按照每千人口不少于10个托位、老城区和已建成居住区不少于8个托位标准规划建设婴幼儿照护服务设施。优化县级失能特困人员养护院、乡镇区域性养老服务中心、村级互助养老服务点布局，“片区化”“集约化”整合利用服务资源，加快建设农村养老服务三级网络。

（二）增强家庭照护能力。强化家庭赡养老年人和监护婴幼儿的主体责任，落实监护人对孤寡老人、遗弃儿童的监护责任。支持优质机构、行业协会开发和共享养老育幼公益课程，发展互联网直播互动式家庭育儿服务。支持基层政府以购买社会服务等方式在社区（村）开展家庭养老育幼技能培训。加快推进老年人居家适老化改造，推动设立“家庭照护床位”，探索建立家庭喘息服务机制。

（三）优化居家社区服务。发展集中管理运营的社区养老和托育服务网络，支持建设集养老、托育等于一体的社区服务综合体，打造全龄互动社区。建立家庭托育点登记备案制度，研究出台家庭托育点管理办法，明确登记管理、人员资质、服务规模、监督管理等制度规范，鼓励开展互助式服务。依托社区力量提供集中托育、育儿指导、养护培训等服务，加强对婴幼儿身心健康、社会交往、认知水平等早期发展干预。提升社区日间照料中心等养老服务设施功能，构建居家社区15分钟养老服务圈。完善老年人助餐服务体系，加强农村老年餐桌建设。

（四）提升机构服务水平。加强城乡公办养老机构建设，支持公办养老机构护理能力和消防安全改造提升，建立入住综合评估制度，适当拓展服务对象，重点为经济困难的失能失智、高龄、计划生育特殊家庭、重度残疾老年人提供托养服务。支持妇幼保健院、社区卫生服务机构等设立托育服务设施。鼓励和支持有条件的幼儿园开设托班，招收2—3岁的幼儿。推动有条件的用人单位单独或联合在工作场所为职工提供托育服务，支持大型园区建设服务区内员工的托育设施。鼓励国有企业、民营企业和社会组织参加普惠养老托育服务，认定一批示范性普惠养老、普惠托育机构，支持养老托育机构专业化、品牌化、连锁化发展。

三、创新体制机制

（五）推进公办养老托育机构改革。按照“宜公则公、宜民则民”的原则，探索通过政府购买服务、委托管理、租赁经营、TOT（移交—运营—移交）等方式，打破以价格为主的遴选标准，综合从业信誉、服务水平、可持续性质量指标，引入社会力量管理运营公办养老托育机构。鼓励有条件的公办养老托育机构改制为国有养老托育服务企业，引入专业化团队实行企业化管理。探索农村公办养老机构县级直管模式，在有条件的地区将农村养老服务资源整体打包托管运营，在保障特困人员集中供养服务基础上，逐步为社会老年人提供养老服务。

（六）深化城企联动合作。发挥中央预算内投资引领作用，以投资换机制，引导各地政府制定支持性“政策包”，有效降低养老托育服务企业建设和运营成本。支持有条件的地方开展城企联动普惠养老、普惠托育示范项目建设。采用BOT（建设—运营—移交）、ROT（改建—运营—移交）等方式，创新养老托育领域政府与企业合作模式，可由政府与企业共同投资建设形成共有产权，在一定期限内由企业运营管理。

（七）推动培训疗养资源转型发展养老服务。进一步摸清全省党政机关和国有企事业单位培训疗养资源底数，落实“应改尽改、能转则转”原则，将转型发展养老服务作为培训疗养机构改革的主要方向。主要采取转型整合方式，将党政机关和国有企事业单位培训疗养资源转改制脱钩后的资产，交由从事相关业务的国有企业整合资源、统筹规划、建设运营，集中解决资产划转、改变土地用途、房屋报建、规划衔接等困难，确保转型养老服务项目2022年底前基本投入使用。

四、丰富发展业态

（八）深化医养有机结合。推进医养结合示范省建设，鼓励各级医疗卫生机构与养老机构组建医疗养老联合体，推动社区养老服务、社区卫生服务机构或邻近设置，支持有条件的基层医疗卫生机构建设医养结合服务中心，支持建设一批医养结合机构。养老机构内设诊所、卫生所（室）、医务室、护理站实行备案管理。具备法人资格的医疗机构可通过变更登记事项或经营范围开展养老服务。支持部分二级医院转型为老年医院、康复医院、护理院等接续性医疗机构，推动二级及以上医疗机构开设老年医学科。鼓励社会力量为老年人提供专业化医养服务。将符合条件的养老机构内设医疗机构按规定纳入医保协议管理，将符合条件的医疗、护理和康复项目按规定纳入基本医保支付范围。

（九）促进康养融合发展。研究制定康养服务产业培育方案，促进养老服务与教育、健康、文化、旅游、家政、体育等幸福产业融合发展，打造一批康养产业集群和知名品牌。因地制宜发展阳光康养、森林康养等“候鸟式”“度假式”健康养老模式，推动“养老+现代农业”、城市养老综合体等新业态发展，支持有条件的地区打造旅居养老目的地。发挥中医药独特优势，发展“药养”“食养”等中医药特色养生养老服务。支持各类机构参加老年教育、举办老年大学，搭建四川老年教育数字化公共平台。

（十）发展智慧健康养老。创新发展健康咨询、紧急救护、慢性病管理、康复护理、生活照护、物品代购等智慧健康养老服务，创新“子女网上下单、老人体验服务”等服务模式。鼓励互联网企业全面对接养老服务需求，支持优质养老机构平台化发展，培育区域性、行业性综合信息和服务平台。开展智慧健康养老应用示范，建设一批老年群体数字化生活体验馆，打造一批“智慧养老院”和“智慧养老社区”。

（十一）推进养老托育产品提质升级。完善养老托育服务和相关用品标准体系，提升“一老一小”用品制造业设计能力。推进互联网、大数据、人工智能、5G等深度应用，促进养老托育用品制造数字化转型，推动智能服务机器人研发赶超，鼓励共建养老托育产业合作园区。支持企业研发生产可穿戴设备、智能健康养老监护设备等智能养老设备和相关适老化产品，培育老年用品市场。鼓励采用新技术、新工艺、新材料、新装备，推进高价值专利培育和商标品牌建设，培育托育服务、乳制品业、动画设计与制作等行业民族品牌。实施康复辅助器具应用推广工程，支持成都市开展康复辅助器具产业国家综合创新试点。

五、强化要素保障

（十二）加强用地保障和存量资源利用。各地在年度建设用地供应计划中保障养老托育用地需求，并结合实际安排在合理区位。调整优化并适当放宽土地和规划要求，支持利用存量低效用地和商业服务用地等开展养老托育服务。非独立场所按照相关安全标准改造建设托育点并通过验收的，不需变更土地和房屋性质。研究制定存量房屋和设施改造为养老托育设施的建设标准、指南和实施办法。在城市居住社区建设补短板工程和老旧小区改造中统筹推进养老托育服务设施建设，探索将老旧小区中的国企房屋和设施以适当方式移交政府集中改造利用。支持在社区综合服务设施开辟空间开展养老托育服务，探索允许将空置公租房免费提供给社会力量为老年人开展助餐助行、日间照料、康复护理、老年教育等服务。支持各类房屋和设施用于养老托育，鼓励适当放宽最长租赁期限。定期集中处置存量房屋和设施改造手续办理、邻里扰民等问题。将乡镇行政区划调整改革中被撤并乡镇用房进行统筹安排，鼓励改造用于养老托育服务。

（十三）落实财税价格政策支持。同步考虑公建服务设施建设与后期运营保障，加强项目支出规划管理。完善运营补贴激励机制，引导养老服务机构优先接收经济困难的失能失智、高龄、计划生育特殊家庭、重度残疾老年人，鼓励有条件的地方探索开展普惠托育机构运营补贴，探索建立养老托育服务消费券制度。对吸纳符合条件劳动者的养老托育机构按规定给予社保补贴。发挥健康养老投资基金等省级产业发展投资引导基金作用，加大养老托育服务投资力度。到2022年，各地用于福利事业的彩票公益金不低于55%用于养老服务发展。加强部门信息互通共享，确保养老托育服务相关税费优惠政策全面、及时惠及市场主体。养老托育机构用水、用电、气执行居民价格。

（十四）强化养老托育人才队伍建设。调整优化养老托育学科专业结构，支持符合条件的普通高校、职业院校设置老年医学、老年护理、婴幼儿发展和管理、婴幼儿保育等相关专业。深化校企合作，培育养老托育领域产教融合型企业，支持实训基地建设，推行养老托育“职业培训包”和“工学一体化”培训模式。加强养老托育从业人员岗前培训、岗位技能提升培训、转岗转业培训和创业培训，把养老护理员、育婴员、保育员等技能培训纳入培训补贴范围。鼓励在老年照护等领域开展职业技能等级证书试点。探索建立养老护理员岗位补贴、从业年限补贴制度。加快培养养老托育服务社会工作者、志愿者队伍，推广“时间银行”互助养老模式。

(十五) 提升金融服务质效。鼓励银行业金融机构开发养老托育特色信贷产品，探索提供优惠利率支持，灵活提供循环贷款、年审制贷款、分期还本付息等多种贷款产品和服务，推进应收账款质押贷款，探索收费权质押贷款，落实信贷人员尽职免责政策。创新项目收益或资产证券化类融资产品，鼓励银行业保险业机构投资者养老产业专项企业债券和养老项目收益债券。支持保险机构开发相关责任险及养老托育机构运营相关保险，兴办养老社区和养老服务机构。

六、优化发展环境

(十六) 优化政务服务环境。完善养老托育服务机构设立办事指南，制定养老托育政务服务事项清单，优化办事流程，明确办理时限，推进“马上办、网上办、就近办”，力争实现“最多跑一次”。推进养老托育政务服务“好差评”工作，加强评价结果运用，改进提升政务服务质量。认真做好养老产业重要指标年度统计，探索构建托育服务统计指标体系。借助第三方力量开展人口趋势和养老托育产业发展前景预测，通过发布年度报告等形式服务“一老一小”产业发展。

(十七) 强化行业综合监管。落实政府在制度建设、行业规划、行政执法等方面的监管责任，实行监管清单式管理，明确监管事项、监管依据、监管措施和监管流程，重点加强养老托育机构质量安全、从业人员、运营秩序等监管，监管结果及时向社会公布。构建以信用为基础的新型监管机制，养老托育机构对依法登记、备案承诺、履约服务、质量安全、应急管理、消防安全等承担主体责任，政府对养老托育服务机构实施“红黑名单”管理，依法依规进行跨部门联合惩戒。严防“一老一小”领域非法集资，开展专项排查。将养老托育纳入公共安全重点保障范围，建立完善养老托育机构突发事件预防与应急准备、监测与预警、应急处置与救援、事后恢复与重建等工作机制，建立机构关停等特殊情况下应急处置机制。

(十八) 培育发展社会组织。大力培育发展养老托育领域社会组织和社会企业，引导社会工作者提供专业服务，逐步扩大政府向社会组织和社会企业购买养老托育服务的范围和规模。充分发挥养老托育领域行业协会商会等社会组织积极性，开展机构服务能力综合评价，引导建立养老托育机构用户评价体系，引领行业规范发展。

(十九) 建设全龄友好环境。优化街区路网结构，普及公共基础设施无障碍建设，稳步推进城镇老旧小区改造和既有住宅电梯建设。引导房地产项目开发充分考虑养老育幼需求。加强母婴设施配套，在具备条件的公共场所普遍设置母婴室及绿色通道。加强老年友好型、儿童友好型城市和社区建设，更好弘扬尊老爱幼社会风尚，打造一批具有示范意义的活力发展城市和社区。

七、加强组织实施

(二十) 强化组织领导。在党委领导下，各地政府承担主体责任，统筹谋划、整体推进，建立健全“一老一小”工作推进机制，将养老托育服务作为重大民生工程，统筹纳入发展规划和重大改革，系统推进养老托育服务健康发展。有关部门要根据职责分工细化工作措施，确保各项任务落地落实。

(二十一) 开展试点示范。遴选积极性高、基础条件较好的城市开展积极应对人口老龄化综合创新重点联系城市建设，支持在服务体系、体制机制、业态模式、要素保障、全龄友好环境等方面探索创新。扎实开展婴幼儿照护服务国家示范城市、优质服务县（市、区）和优质服务机构建设活动，有序推进社区居家养老、公办养老机构改革等试点。

(二十二) 推动工作落实。加强宣传引导，营造政府支持、多方参与的养老托育服务发展浓厚氛围。省发展改革委、民政厅、省卫生健康委要加强跟踪分析，健全“一老一小”服务能力评价指标体系，督促指导实施方案落实，及时发现和解决突出问题，定期向省政府报告工作落实情况。

附件：促进养老托育服务健康发展重点任务分工表

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=99431>

(来源：四川省人民政府办公厅)

养老研究

朱震宇：积极应对人口老龄化需强化系统观

《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》提出，实施积极应对人口老龄化国家战略。这决定了要把积极应对人口老龄化全方位融入到各种社会政策中，从而必须强化系统观，即需要统筹考虑促进老年人福祉的各项政策，以真正满足老年人日益增长的美好生活需要。然而，现行政策体系的系统性还有待提升，主要体现在以下四个方面：

第一，失能老人与健康老人需求满足存在失衡，失能老人养老服务供给不足。目前，我国失能、半失能老人约有4000多万人，但根据《2020年民政事业发展统计公报》，全国共有各类养老机构和设施32.9万个，养老床位合计821.7万张，养老机构的床位数488.2万张，护理型床位数量则更少。即便按照所有类型机构的抚养人员235.6万人计算，养老机构入住率不足50%，且低龄健康老年人入住养老机构的现象普遍存在，失能老人的专业护理服务需求未得到满足，护理型床位数量有待提升。绝大多数失能、半失能老人仍依靠家庭提供服务，这给家庭成员带来了较大的照料压力。

第二，养老服务政策与儿童福利政策未能有效协同。笔者认为，应对老龄化的治本之策是保障人口均衡发展，仅做好养老服务无法从根本上解决养老服务人力短缺的问题，而是需要着力解决人口出生率过低的问题。为此，无论是公共资源配置还是社会政策安排，均应统筹协调老幼服务资源，做好“一老一小”两个群体的社会福利服务，有效化解人口负增长的潜在风险。目前，儿童福利服务薄弱不仅导致家庭面临较高的育儿经济与时间成本，且持续的低生育率也增大了未来养老人力短缺的风险。因此，在实施“三孩”政策之际，各种配套性福利举措更为重要。除了普惠性的儿童福利津贴，还必须发展0-3岁儿童社会化托幼服务，并鼓励家庭育儿责任在配偶间合理分工，给予家庭育儿假期。如果出生率过低的局面得到改变，则养老问题也会得到更好解决。应对人口老龄化必须同时将扭转出生率低和发展儿童福利事业统筹考虑并协同推进。

第三，养老服务城乡分割局面尚未改变，现行政策还不够适应人口流动的常态化。根据第七次全国人口普查数据，中国人口分离人口约4.93亿人，其中跨省流动人口1.25亿人，与第六次全国人口普查数据相比，人口分离人口增长了88.52%，人口高流动性已经成为常态化现象，且多为从农村到城市。但是，多数地区的养老服务公共资源以户籍人口为供给对象，非本地户籍的常住人口的需求未得到充分满足。同时，农村劳动力流失使农村养老问题凸显，农村养老服务短板尚未解决。家庭小型化趋势明显，老年人孤独、空巢比例有所增长。分城乡来看，人口老龄化城乡倒置现象进一步加剧，农村人口老龄化高达23.81%，远高于城市。农村养老面临着年轻劳动力外流、空巢独居老人养老服务不够完善的困难。

第四，养老物力资源与人力资源供给存在失衡。目前，老年人积累了一定的财富，具备一定的消费能力，但面临着养老服务供给缺乏的问题。在较为充分的物力资源与优化资源配置的基础上，关键是要解决好如何调动人力的问题。除了规范现有人才培养体系，还应充分发挥家庭照料人员与老年服务队伍的重要作用，加强对非正式照料者的支持，建立规范的老年人互助机制，支持社会组织参与志愿性养老服务。对于农村失能老年人，在尊重其意愿的基础上，应支持其入住专业化照护机构；对于低龄健康农村老年人，应强调自我保障，通过自助或组织化互助的形式解决养老问题，践行健康老龄化理念。

发展养老服务要聚焦实际需求。中国老年人口的地域分布与健康状况分布决定了“一刀切”的做法并不符合国情。一些经济发达地区老龄化程度偏高，但注入的青壮年劳动力也多；一些贫困地区较大程度保留了家族保障的传统，养老还并非亟待解决的问题。因此，必须提高养老服务政策精准性，基于系统观，统筹规划、因地制宜、精准施策，要对老年人需求进行合理分类，构建多层次养老服务体系。从家庭保障功能考虑，一些家庭成员面临着服务保障功能的弱化，面对专业知识技能的缺乏、时间与精力的短缺，家庭成员精神保障需要成为重要问题；对于经济困难家庭，政府应起到兜底保障作用，可以通过提供津贴、政府购买等方式进行支持。因此，积极应对人口老龄化还需对家庭养老功能分类考虑，针对不同群体提供多层次的养老服务。

从社会保障制度来看，积极应对人口老龄化需要养老服务政策与儿童福利政策、护理保险政策、医疗保险政策紧密结合，形成良好互补，真正体现出统筹规划、协同配套的系统观。从整个社会政策系统看，也要将其融入就业、收入分配、住房建设等相关政策体系之中。树立系统观并据此完善我国养老政策体系，才能将人口老龄化的挑战转化为新的发展机遇。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=99416>

(来源：中国劳动保障报)

养老类型

江苏：关注空巢老人养老，部分空巢老人生活不便且“空心”

在港城，有这样一群老人，子女由于工作、学习、结婚等原因离家后，老人们独自居住，因岁数大、身体弱、行动不便遭遇买菜难、洗澡难等生活困难；还有些空巢老人内心孤独渴望家人关爱，被不法分子打“温情牌”，陷入购买保健品、投资理财等骗局中，花光大半生积蓄；更有一些空巢老人因长期孤单造成负面情绪严重，出现失眠、内分泌失调等症状。本报今起推出系列报道，关注空巢老人生活的方方面面，探讨如何帮助他们过上晚年安逸生活。

空巢老人：防诈意识屡屡被唤

“大娘，我想问一下你们村有没有叫小兵的在国外打工啊？”“俺庄上没有叫小兵的，前头有个叫小军的在外打工。”“大娘你知道他在哪打工吗？他家怎么走啊？我是他工友，他让我上你家来看看他家人呢。”东海人陶某每次进村时都会找村里晒太阳的老年人套话，套出村里在国外务工人员的名字和家庭地址，之后便顺着地址摸到此户人家，利用家中老人年纪大、防诈骗意识薄弱的特点，冒充国外务工人员的工友，因家中有事回国了，顺道来看望家中老人。有的老人几年见不到子女一面，一听说孩子的工友专程过来看望自己，喜出望外。

嘘寒问暖几分钟之后，陶某告诉老人，他们的子女要给她家里打钱了，但是国外银行要缴税，还得老人先垫付税金。老人心想都能叫出自己孩子的名字，也知道在哪打工，应该是认识的人，就没有怀疑，将“税金”交给陶某。老人们把“税金”交给陶某后，迟迟收不到子女的打款，知道上当受骗了，于是向公安部门报警。经公安机关侦查，陶某流窜在温泉、石榴、青湖等地共诈骗18名老人，诈骗金额3万余元，陶某因涉嫌诈骗罪被依法逮捕。近日，东海县人民法院以陶某犯诈骗罪向东海县人民法院提起公诉。

“空巢老人更容易成为传销、欺诈等不法分子的施害对象。独居老人被电话短信诈骗的案例屡屡发生。”新东派出所民警孔静在采访中告诉记者。这些老人朋友圈仅限于同龄老人，并且子女不在身边，孤立无援，不法分子在取得他们信任后很容易行骗成功。老人独自一人在家，更容易听信指引操作汇款，致使老人在财产和心灵上双重受损。

年纪大身体差：遭遇行动难

“孙姨，你需要的青菜我给你买来放在厨房了。”路南街道公园社区党总支书记杨秀说。家住西村巷的居民孙女士今年78岁，由于早年腿部患病，现在到了冬天腿部就会疼痛，有时候腿疼起来甚至不能出门买菜，社区了解情况后，对她的生活格外关注，在她需要的时候就替她送菜上门。

“在社区还有像孙姨这样的老人，子女在外忙碌，定期来看望老人，老人因行动不方便到了冬季买菜困难，社区工作人员走访了解情况后，就会给予他们帮助。”杨秀告诉记者。在公园社区，有20多户空巢老人，他

们中有些人身体不好，到了冬季出门都成问题；有个别行动不便的老人遭遇去医院打针、挂号缴费难问题；还有个别人到了冬天洗澡也不方便。

在采访中，记者还了解到，个别空巢老人年纪大，身患高血压、心脑血管等疾病，在起夜时容易遭遇“家中摔”。不久前，一位79岁的老人凌晨4点钟起夜，没想到在卫生间摔倒。家人在三个多小时后发现老人摔倒在地，连忙拨打急救电话，急救医生到现场检查发现，老人意识清醒，腿部骨折不能行动，摔伤后只能待在原地等待家人前来。急救医生现场处理后连忙将其送往医院诊治。

常年内心孤独渴望关爱

身体机能衰退、个人价值降低，没有子女陪伴，都让空巢老人备感失落，这也导致不法分子利用老人渴望关爱的心理特点行骗。新东派出所民警孔静告诉记者：“有些空巢老人内心孤独，销售人员利用这种心理对老人嘘寒问暖，让老人内心感动，老人甚至拿出大半生的积蓄去大量购买保健品来获得关爱。”

子女各自成家立业，空巢老人退休后，经常要面对单调生活，在长期子女关爱缺失的情况下，自然会产生孤独凄凉的感觉。特别是空巢家庭中的丧偶老人孤独感尤为明显，心理状况也相对较弱，对外界刺激更为敏感，他们有些表现出负面情绪严重，甚至出现失眠、头痛、内分泌紊乱等症状，有些则在日常生活中，经常与邻里发生各种小摩擦。还有些空巢老人会表现出焦躁不安、紧张担心，容易发脾气、情绪低落。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99425>

(来源：中国江苏网)

养老产业

践行社会责任，共创养老未来

作为央企，保利直击健康养老民生问题，积极践行社会责任，积极应对人口老龄化。养老企业规模发展的前提是专业运营能力为基础，率先形成可复制盈利模式，而综合实力的提高也同源于十年如一日的匠心打磨。

从2008年率先成立健康养老产业发展研究小组，探索先进养老经验。在2012年，保利首个医养结合型养老机构北京和熹会落地。在探索中，逐步形成“以机构养老为服务依托、社区养老为服务场景、居家养老为服务终端”的有保利特色的“三位一体”式健康养老模式。

在传统养老业务有所突破的同时，保利创新养老多元业态，即将推出全新康养旅居品牌“保利随熹游”，以自建项目为核心，合作旅居联盟基地，在各地甄选环境优美、气候宜人、交通便利、旅游资源禀赋、人文底蕴深厚的康养旅居目的地，实现“一地入会多地养老”的基地布点，围绕“旅程、疗程、课程”为客户提供“随心、随享、随意、随行”的多元化定制康养旅居一站式出行方案。

基于以上多年、多样本、多元化项目的实践探索，保利质效齐下，推出养老服务2.0——“熹尚服务体系”，在服务产品输出端、运营管理保障端、业务数据运行端全面升级，建立了一套以客户感知为中心、科学标准规范化、智能化的养老服务运营体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99406>

(来源：人民日报)

让养老更智慧更便捷

超过300家海内外养老涉老品牌同台展示，上千种适老化新品首发亮相，20场老龄产业会议同期举办……

11月15日，第八届中国国际老龄产业博览会(以下简称“SIC老博会”)在广州开幕。本届SIC老博会由中国老龄产业协会、中国保利集团有限公司、广东省老龄工作委员会联合主办，广东省民政厅、广州市民政局特别支持，保利发展控股集团股份有限公司承办，广州市保利锦汉展览有限公司组展。

作为中国老龄产业的“风向标”，本届SIC老博会为期3天，重点打造智慧养老、适老化部品、康复护理、养老照护/老年服务、中医理疗/保健养生、长寿之乡等展区，同时首次设立智慧无障碍城市展区，集中展示无障碍设施建设最新成果。来自中国、日本、美国、德国、以色列、加拿大、丹麦、韩国等国家和地区的老龄产业各领域前沿产品、技术以及解决方案汇聚一堂。

本届展会同期举办20场内容丰富的论坛活动，聚焦国家养老政策、社区居家养老、智慧养老、医养结合、养老人才发展、旅居养老、老年康复、老年护理、社会工作与养老服务等重点话题。

全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶在本届高峰论坛上说，“老龄产业是实现产业转型升级的重要方向，在构建新发展格局中扮演着日益重要的角色。我国老龄产业经过近10年的快速发展，将进入高质量发展新阶段，消费能力稳步增长，市场规模逐步扩大，产业门类逐步增多，市场秩序持续优化。”

大批智能化养老设备和服务亮相

一键升降的坐便器辅助椅、能自动清洁大便的护理机器人、结合纳米级生物传感器的无接触健康监测设备、全自动纳米气泡沫清洗机、具备智慧交互功能的适老化家具……本届SIC老博会，众多参展产品融入AI、纳米、仿生、云计算、物联网、无接触监测等先进技术，诸多智能化养老设备和服务刷新大众对养老产品的印象。

“这款智能衣真的方便，老人穿上这件衣服就可以实现24小时身体健康状况监测，还能居家报警，穿着的感受也很柔软舒适。科技助力养老，让人格外安心。”SIC老博会现场，一名正在体验穿戴式养老设备的观众如是说。

为进一步推进适老化改造，完善“智慧养老”平台，SIC老博会设立“适老化部品展区”及“智慧养老展区”。瞄准养老行业“重技术、轻场景”的需求痛点，众多厂商推出了应用于机构、社区和居家等不同场景下的智能化养老设备和服务，将新技术融入老人照护、健康监测、机构运营管理、老年康复、保健养生等各个分支中，重塑养老行业的服务流程，帮助长者从“养老”迈向“享老”。如来邦科技股份有限公司带来了全国首推的NB-IoT技术智慧养老长者守护系统；广东多对多物联集团有限公司通过平台开放系统，连接不同品牌智能设备，接入多样性家庭增值服务，形成全天候场景多端多屏交互。

主打“智慧养老”亮点的保利健康养老生活馆也在本届SIC老博会上精彩亮相，该生活馆汇集了保利“和熹LIFE智慧云平台”、智慧化健康管理体验区、居家适老化改造、保利养老样板间等多个场景展示区，运动魔镜、健康一体机、视觉传感器等智能化设备，无障碍扶手、多功能护理床、康复辅具等产品琳琅满目，为到访嘉宾带来一场智慧健康养老生活的全景体验。

据了解，“和熹LIFE”大数据平台是由保利发展控股集团股份有限公司旗下保利(广州)健康产业投资有限公司自主研发的，通过AI监测，在不进入房间的前提下，就可以实现体征预警、尿量预警、健康监测、服务呼叫、突发状况预判等服务。“依托物联网”，“和熹LIFE”平台可以实现向社区居家延伸，能够为机构、社区的长者提供健康档案管理、健康体检管理、健康知识管理、健康动态跟踪管理等全流程健康管理服务。”保利健投展位的工作人员介绍。

共探“医养结合”发展方向

创造美满幸福的老年生活，不仅是家庭的责任，也离不开高质量医养结合服务的供给。医养结合的探索与实践，一直是老龄产业不衰的话题。

作为SIC老博会的重要展示板块之一，本届康复护理展区汇聚了八乐梦、唐泽实业、三联机器人、华鑫科技、伊利诺、肯蒙、日立高新、尚体、添康、凯泰呵护、星利龙、医养安、荣和、康尔乐等企业，展出床椅一体机、穿戴式大小便护理机器人、功能齐全的电动护理床、全自动淋浴浴设备等高新康复护理产品。

广东省老龄产业协会主办的第三届医养结合论坛于展会同期举行，众多卫健系统、知名医院及养老机构的负责人出席演讲，助力企业深入了解医养结合的政策及市场潜力，分享医疗、康复、护理、养老一体化建设的实践经验，共探“医养结合”模式的发展方向。

由第八届中国国际老龄产业博览会联合广东省康复医学会主办的2021SIC老年康复大会，也于展期揭开帷幕。卫健系统、医院系统、养老机构及服务商、康复评定/康复辅助器具生产企业、老年康复评定机构、科研机构等多方共同参与，围绕“老年康复工作”“老年认知障碍康复工作”两大专题展开探讨，深入剖析老年康复的新技术新应用，分享最新经验及探索成果。

值得一提的是，本届SIC老博会首次推出“智慧无障碍城市展区”，集结环境无障碍、信息无障碍、居家无障碍等领域最新成果，无障碍APP、移动智能终端适老化应用等产品及解决方案精彩呈现。多家企业现场以打造无障碍场景空间的方式亮相。其中，荣耀终端有限公司现场打造家居、语音、办公、运动四大无障碍互动体验区，重点聚焦信息无障碍领域。这些体验区浓缩了公共场所及家庭的智慧共享数字生活场景，观众可在体验中展望无障碍建设的美好前景。

构筑多维立体康养生态圈

SIC老博会的成功举办，得益于保利发展控股的努力。近年来，保利发展控股持续聚焦健康中国和积极应对人口老龄化的国家战略，以“规模化、专业化、市场化、数字化”为发展目标，构筑多维立体康养生态圈，致力成为“健康生活同行者”。

自2021年首个以“医养结合”为服务特色的养老机构“和熹会”在北京落地以来，保利已成功打造了高品质机构养老品牌“和熹会”、公建民营品牌“银福苑”、社区居家养老品牌“和悦会”、专业适老化用品供应商“保利和品”等，在全国七大片区布局超过50家养老项目(含在营、待开业及储备)，累计服务人次(含社区居家)超过10万，逐步形成“以机构为服务依托、社区为服务场景、居家为服务终端”的有保利发展控股特色的“三位一体”健康养老模式。

“作为保利发展控股‘多元业务’的重要组成部分，保利健投持续推进大健康产业培育、发展，在社区居家养老、养老人才梯队建设等方面重点发力。”保利健投总经理王力说。

今年，保利健投陆续承接广州海龙街颐康中心、广州龙洞街颐康中心、嘉善大云银福之家等“社区嵌入式”养老项目。同时，保利健投抓住“各地陆续出台家庭养老床位政策”机会，大力推进家庭养老床位建设，将专业照护服务延伸至长者家中，为居家养老的长者提供高质量、高水准的养老照护服务。

8月4日，保利嘉善银福苑正式获批养老服务职业技能培训机构办学许可，迈出了保利探索专业养老服务教育领域的关键一步。此外，通过开展“金牌内训师”选拔培训、“和熹风采”护理技能大赛等工作，保利发展控股在养老人才培养体系建立健全方面也作了诸多尝试。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99413>

(来源：人民日报)

2021羊城金牌养老机构评选50万票选出“羊城金牌养老机构”

11月17日，“2021羊城金牌养老机构评选”颁奖典礼在广州保利世贸博览馆“第八届中国国际老龄产业博览会”现场举行。本次评选活动由羊城晚报报业集团主办，羊城晚报品牌传播中心、羊城晚报大健康研究院、羊城晚报老友记承办，广州养老服务产业协会、广州市社区居家养老服务协会、中国国际老龄产业博览会协办。

活动自启动以来，引起社会各界的广泛关注。养老企业、个人纷纷踊跃报名，他们希望向广大市民分享自身的故事，让更多人了解养老产业的变化，科普新时代不同形式的养老方式，让市民深度了解机构养老、社区

养老、居家养老各自的优势，了解当前先进的适老化技术和产品，同时也让大家了解养老人背后的动人故事，从而逐步改变养老观念，迎接更美好的晚年生活。

羊城晚报通过深度挖掘，利用羊城晚报全媒体传播优势，推出养老企业及个人的故事页面。该页面以视频、图片、文字的形式，让市民更全面地了解自身周边的养老配套服务，了解当前机构养老、社区居家养老在地理解交通、环境设施、饮食、医疗、文化活动、养老人才等方面的优势，以及发生在养老机构里鲜为人知的动人故事。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99422>

(来源：羊城派)

中宏保险与银城康养达成战略合作进一步深化“保险+养老”合作模式

近日，中宏人寿保险有限公司(以下简称“中宏保险”)与南京银城康养服务有限公司(以下简称“银城康养”)在宁签署战略合作协议，继续深化“保险产品+高端养老社区”的跨界合作模式。

此前，中宏保险已与绿地康养于2020年10月在沪达成战略合作，初次试水“保险产品+实体养老服务”。此次与银城康养的合作，是中宏保险将保险金融产品与实体养老服务有机结合，为客户提供更全面养老解决方案的重要进展。同在本月，中宏保险推出全新升级的养老综合服务，进一步整合优质的养老产业资源，关注居家养老、社区养老及护理型养老机构等多种形式的养老刚性需求，通过专业的养老管家，根据客户个性化的需求提供针对性解决方案。该方案具备“全周期、多模式、可共享”的特点。

中宏保险是国内首家中外合资人寿保险公司，成立于1996年11月，现已拥有逾2000名员工和17000名营销员，为240万客户提供专业的金融保险服务。目前，中宏保险在上海、北京、广东、浙江、江苏、四川、山东、福建、重庆、辽宁、天津、湖北、河北、湖南和陕西等地的50多个城市稳步发展，不断迈向全国。中宏保险已在中国保险市场深耕经营二十五年，致力于为公众提供稳健可靠、深受信赖和具有远见的保险产品和服务。银城康养为银城集团旗下地产开发、物业服务之外的重点发展的核心业务板块。以南京为核心，业务覆盖南通、镇江、苏州、合肥、杭州等多个城市，签约及运营项目23个。历经6年发展，通过养老投资与养老运营的双轮驱动，形成CCRC养老社区、城市养护机构、社区居家养老等三位一体的业务模式，产业投资规模超50亿元。名下床位超6500张，在运营床位近3200张，居家养老服务覆盖人数超5万人，为江苏省规模最大的养老运营企业之一。银城君颐东方国际康养社区定位“住、养、医”一体化城市康养综合体，是银城集团布局养老产业旗舰型项目，涵盖适老住宅、南京首个CCRC社区(持续照料)退休社区)和老年康复医院。

在人口老龄化不断加深背景下，中宏保险秉承“以客户为中心，以创新为动力”的理念，通过与国内领先的康养企业强强联手，以轻资产、重服务加科技的方式打造养老战略，帮助客户构建多层次的养老规划，为客户提供更多元化的养老解决方案。此次双方达成的战略合作将直接对接银城君颐东方国际康养社区及其相关配套康养服务，拓宽中宏保险业务场景，提升客户服务体验。

未来，双方将共同探索新业务领域的合作，将银城康养旗下专业、一流的项目产业资源以及运营优势，与中宏保险客户需求有机结合，持续探索新型合作模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99424>

(来源：东方网)

第八届中国国际老龄产业博览会启幕

不同场景下的智能化养老设备和服务逐一亮相；“AI”“纳米”“仿生”“云计算”“物联网”等新技术提供各类养老服务新体验……11月15日，第八届中国国际老龄产业博览会(SIC老博会)在广州保利世贸博览馆盛大开幕，逾300家海内外养老品牌同台展出，上千种适老新品首发亮相。

八载耕耘，打造国际化优质平台

记者了解到，本次展会由中国老龄产业协会、中国保利集团有限公司、广东省老龄工作委员会联合主办，广东省人民政府、广州市民政局特别支持，保利发展控股集团股份有限公司承办，广州市保利锦汉展览有限公司组展。

作为中国老龄产业的“风向标”盛会，SIC老博会历经八载耕耘，如今已成为全球养老品牌亮眼的优质平台，致力引领老龄产业通往新风口，完善养老生态圈、加速行业发展，并始终贯彻以人为本的发展理念，实现老龄产业发展真落地。

本届展会为期三天，展出面积达2.2万平方米，参展企业趋于品牌化方向发展，产品研发及服务应用更趋于满足养老市场的多样化需求，科技对产业发展的推动作用更加显著。开展首日，各大展台人潮涌动，专业观众络绎不绝，现场交流体验、洽谈对接气氛热烈，最全涉老产业链的高科技技术及应用集中展示，激活老龄产业商机。

智慧养老成为本届老博会最大亮点

在本届SIC老博会上，众多厂商推出了应用于机构、社区和居家等不同场景下的智能化养老设备和服务，将AI、纳米、仿生、云计算、物联网、无接触监测等新兴技术融入到老人照护、健康监测、机构运营管理、老年康复、保健养生等各个分支中，重塑养老行业的服务流程。

SIC老博会设立适老化部品展区及智慧养老展区，重点引进智能化养老产品，现场的适老化改造案例实景、智慧养老体验空间，展示了科技助力下“养老”向“享老”的美好改变。

康复护理展区，全床椅一体机、全自动淋浴设备、适老化跑步机等高新康复护理产品吸引了业内人士的关注，为“医养结合”的探索与实践提供硬件支撑。

本届SIC老博会还首次推出“智慧无障碍城市展区”，集结环境无障碍、信息无障碍、居家无障碍等领域最新成果，无障碍APP、移动智能终端适老化应用等产品及解决方案精彩呈现。多家企业现场以打造无障碍场景空间的方式亮相。

国内外多家知名企业同台竞技

展会汇聚国内外超300家养老企业及品牌，重磅打造适老化部品、康复护理、智慧养老、智慧无障碍城市、养老照护/养老服务、中医理疗/保健养生等专业展区，以及长寿之乡、国际展区等特色专区，涵盖最全涉老产业链，全方位呈现全球养老市场最新技术和成果。

受国外疫情影响，多家海外企业虽无法直接到会，但仍然大力组织其国内分公司及合作伙伴参加，来自中国、日本、美国、德国、以色列、加拿大、丹麦、韩国、中国台湾等国家和地区的养老品牌携最新产品及服务再度亮相本届展会，众多海外企业中，日本展团的规模最大，由日本贸易振兴社组织的品牌企业达21家，包含八乐梦、合德介护、优跃达、Niko、NUTRI、日医、安井建筑设计、日本共荣集团、河村轮椅、日本制纸珂雷亚、东海机器等知名品牌。

国内知名涉老品牌中，保利建投、九如城、中国人寿、大爱医养、鸿福霖、华慧、优儒、汉尼康、友达颐康、医博传人、冠哲、福祉无障碍、蛮牛健康等知名品牌悉数参展，展品产业链覆盖面进一步扩大，为展期跨领域的资源整合与互动交流奠定基石。

云端展示，同期活动精彩纷呈

展会同期20场峰会论坛主题多元、内容丰富、亮点纷呈，将以主题论坛、供需对接、技能培训等多种活动形式生动呈现，从机构运营管理、养老产品开发及应用、老年医疗、特色养老服务等多个维度，深入挖掘养老市场发展新趋势，深度解读老龄产业相关政策，为做大做强银发经济聚智汇力，推动多方合作的衔接和落地，为政府、机构和企业缔造更广阔的商机。

开展首日，多场峰会论坛相继揭幕：广东、湖南、重庆、四川、贵州、陕西旅居养老合作框架协议签约仪式，建立六省(市)旅居养老产业合作机制；2021中国国际老龄产业高峰论坛、第三届广东医养结合高峰论坛，探讨产业发展方向；广东养老服务机构质量提升及人才培养专题论坛、2021养老机构运营管理发展论坛、养老项目开发与设计实践论坛2021，为机构运营提供新思路；社区居家智慧养老服务分论坛、环境及居家无障碍建设专题演讲、国家重点研发项目“主动健康”研讨会暨智能辅具与康复体验馆，聚焦长者居家养老及康复；此外还有2021长寿之乡专场洽谈供需对接会，助力供需双方实现快速匹配。

同时，现场多场会议将同步在线直播，让无法到场的观众也能云端逛展参会，最大程度促进老龄产业各方有效联动，为突破展会三天时空限制，提供全年度行业互动商贸配对机会，老博会特别打造“SIC养老在线”小程序，提供云端展示、全年营销、在线洽谈、会议直播等功能，助力企业高效获取社交人脉资源。

接下来，第八届中国国际老龄产业博览会将继续汇聚优质资源，热忱欢迎行业各界广泛参与，共同打造集产品展示、技术交流、链接供需、产业对话于一体的高端平台，携手业内人士齐谱养老新篇章，共筑老龄产业繁荣。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99415>

(来源：红网)

“物业+养老”前景看好，物企如何破局？

据国家卫生健康委的统计数据，目前我国老年人养老，已经形成“9073”的格局，即90%左右的老年人居家养老，7%左右的老年人依托社区支持养老，3%的老年人入住机构养老，居家养老、社区养老成为未来养老产业发展重点。

“物业+养老”的核心价值在于物业服务企业与居民的距离最近。所谓远亲不如近邻，遇到紧急情况应急呼叫，最快响应到达现场的是物业安保人员。楼宇管家最熟悉各楼栋居民，对小区里的老人有着天然的亲和力、亲近感。小区里的老人，尤其是半失能、独居等老人，确实存在着上门护理、生活就餐、陪医看诊等需求。对物业服务企业而言，积极拓展服务内容，从传统四保向养老、家政、新零售等板块延伸，从物业服务向更全面的养老服务转型，也正是行业发展趋势所在。

专业、场地、盈利性是亟需解决问题

养老产业面对着特殊的服务群体，其市场前景广阔，但实际经营面临着盈利难、融资难、用地难等种种困境。居家社区养老领域，同样面对普遍存在的行业痛点，目前尚无发展成熟的商业模式可借鉴。

首先，养老服务专业化壁垒。养老服务作为一个专业领域，有其行业特殊性和专业化壁垒，需要建立系统化的服务体系。

养老服务中的护理等内容，需要较高专业化背景。养老产品背后的核心是用户的信任，而信任是来自于专业化背书。养老服务的独立定价权，即养老市场化服务价格，也是来自于其服务的专业性。物业企业能否让客户接受，将养老服务作为单独定价的专业性服务去提供，存在一定难度。

养老产业本身面临人才的瓶颈，即人才的上升、晋升渠道。即使是基层有着相应经验的护理人员，也更愿意在基层医疗机构工作而非养老机构，这是因为前者更有职业发展的上升空间。同样在社区养老中，更将会面临专业人才匮乏问题。

其次，养老服务场地缺乏。场地的缺乏问题主要体现在老旧小区，叠加老城区人口老龄化，使得场地问题更加突出。社区里的公共用房，如果想将其转为养老用房，可能面临较大的挑战。多家企业在实施过程中遇到此类情况，即所谓邻避效应。

公共用房归全体业主所有，一些设施用房希望转为居家养老场地，企业已经办理完政府申请手续和流程，但在实施过程中受到业主阻拦，小区业主不同意在本小区设立专门养老设施用房。

如果租赁经营性用房作为养老用途，则面临显著增加运营成本，养老服务现状目前基本是薄利甚至亏本经营，企业租赁经营性用房需要在租金上申请政府的补贴支持。

第三，社区养老服务的盈利性。养老服务有需求，但要把客户的消费意愿转化为支付能力，中间还存在缺口。社区养老如果仅聚焦本社区，则其订单密度和额度不能支撑可盈利的商业模式。只有统筹周边社区养老、政府街道的养老需求，形成一定规模效应，才有可能走向正循环。这也进一步提示，在新建居住区的养老设施配建规划中，需要考虑合理的规模化和集中化。

在支付问题上，普通老年群体通常保留传统的生活习惯，能省则省，这给养老服务收入实现带来困难。养老服务具备一定的公共产品属性，要达到收支平衡，必须获得政府支持政策的撬动。目前服务对象即社区老龄人口普遍存在支付意愿不强问题，需要政府的介入，包括提供资金补贴支持等方式，以解决民生视角扶持社区养老开展。

与专业机构合作补足专业短板，重点发展居家养老缓解场地问题

根据克而瑞物管监测，上市物企中仅7家布局社区养老，3家提及居家养老、上门服务。从业务布局时间看，绿城布局最早，绿城集团2000年左右开始涉足养老，2019年成立绿城禧龄康养集团，目前该业务属于绿城服务管理。世茂服务、南都物业等6家物企均在近两年开始着手布局。凭借多年的资源、专业人才积累，绿城服务养老业务采用自营模式，新进入的世茂服务、奥园健康、佳兆业健康则选择与经验丰富的养老机构合作开展业务，从而解决自身专业短板。

未来，我国居家养老老人绝对比例，在披露具体业务方向的物企中，绿城禧龄康养、世茂服务、奥园健康均涉及居家养老、上门服务，世茂服务则强调将重点发展居家养老业务，居家养老的大力发展一定程度上缓解了养老服务过程中场地缺乏的问题。

尝试做“轻”养老，提升盈利能力

传统养老模式相对较重，盈利能力弱一直是企业较难突破的问题，但随着政策的鼓励，越来越多物企参与其中，做“轻”养老、提升盈利能力成为企业探索的方向之一。

8月23日，世茂服务与禧龄堂运营主体上海禧龄集养老服务有限公司达成合作协议，受让其56.36%股权，共同发展居家养老服务业务。

禧龄堂是起步于长三角，面向全国化布局的养老服务企业，其业务覆盖十余个城市，运营278个社区养老服务站点和8个养老机构，居家养老运营及已获得资质的城市达到16个；三大业务板块目前覆盖50万老年人，服务约10万老年人。

公开资料显示，禧龄堂采取轻资产模式运营，重点发展居家养老业务，兼顾发展社区和机构业务；以标准化的服务体系、智慧养老数字科技作为支撑，为客户提供专业化、规范化的养老照护服务。其在长三角市场已成功跑通基于长护险政策的居家上门服务模式，并在十余个城市获取长护险运营资质。

2016年，我国开始长护险相关试点，2020年9月，国家医保局、财政部发布《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》，要求进一步扩大长期护理保险制度试点范围，在原有35个试点城市的基础上，再新增14个试点城市，截至目前，49个长期护理保险制度试点城市参保人数达1.34亿人，累计享受待遇人数为152万人。

以上海为例，上海市目前施行的长护险制度是指以社会互助共济方式筹集资金，对经评估达到一定护理需求等级的长期失能失智人员，为其提供基本生活照料及与基本生活密切相关的医疗护理服务的社会保险制度，参保的失能失智老人可享受相应服务及报销。长护险模式既满足了失能、半失能老人刚性需求，同时也缓解养老服务企业运营压力。

随着全国长护险试点城市范围扩大、更多人口被纳入长护险服务体系，该模式或可在全国进行快速复制。

小结

按照计划，“十四五”期间，我国将大力发展居家社区养老服务，随着政策的推动和落地，越来越多物企将参与其中。通过长护险解决失能、半失能老人的刚性需求是物业+养老探索的一个方向，但肯定不仅仅局限于此，物企立足社区“管家”的角色，面向不同类型老人探索更多元的服务，才能真正让所有老年人享有“身边、床边、周边”的居家社区养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99436>

(来源：和讯)

泰康之家·粤园：金牌实至名归高品质养老表率

11月17日上午，“2021羊城金牌养老机构评选”颁奖典礼在“第八届中国国际老龄产业博览会”现场举行。本次评选活动由羊城晚报报业集团主办，广州养老服务产业协会、广州市社区居家养老服务协会、中国国际老龄产业博览会协办。超过10万人次参与，50多万票选出的“金牌养老机构”等多个奖项，广受业界关注。

在国内领先布局养老产业的泰康之家，再获奖项肯定。在此次评选中，泰康之家夺得品质养老品牌，泰康之家·粤园获得金牌养老机构、医养结合优秀单位，服务团队获得金牌养老护理员等7个大奖。长寿时代，泰康提供的企业级解决方案，受到各界认可。

泰康自2007年投身养老事业，以“长寿、健康、财富”三大闭环，构建出日渐完善的大健康产业生态体系。目前，泰康之家高品质连锁养老社区已树立起养老行业的标杆，未来还将持续通过模式创新和效率创新，务求令更多人享受到全新“享老”生活方式。

银发智慧，打造老年价值再创造中心

长寿时代赋予了老年人新的社会角色；在泰康之家，老年人的价值将被重新认识、定位和发掘。拥有良好的生理、心理状态，让“银发智慧”再创造新的社会价值，也许是一种新型的“享老”生活模式。

今年80岁的万叶阿姨，入住泰康之家·粤园后开设了“爱之梦话剧俱乐部”，创作剧本、教授话剧，与俱乐部“学生”们一起演出过抗疫、庆祝党的生日等主题节目，广受好评。而她的丈夫曹文叔叔更变身“追梦达人”，78岁学画，87岁开个人画展，曹叔叔的梦想清单在泰康之家·粤园都变成了现实。他说：“在这里我们想学什么、想玩什么都可以，这样的养老生活才是有内容、有质量的！”

围绕长者需求，泰康之家打造了一整套服务体系，让泰康居民在社区搭建的“银发智慧”空间和平台上，能够并愿意持续生产、持续创新，享受高品质文化养老服务，享受价值再创造带来的满足感和获得感，打造以“价值再创造中心”为特色的养老社区。截至目前，泰康之家全国已开业运营社区共开设了约230门课程，拥有居民俱乐部约170个，在乐泰学院担任教师的长辈人数合计234人。

医养结合，身心皆安方为“享老”

长寿时代，如何“享老”？身心皆安是前提。在泰康之家，长者的身心健康状况时刻需要专业、科学的关注。

为满足居民的健康需求，泰康之家通过“一个社区，一家医院”的模式和“1+N”多学科照护模式，搭建起的“急救——慢病管理——康复”三重防线，覆盖了体检、预防、保健、诊断、治疗和康复全链条，打造真正的“健康之家”。

泰康之家·粤园配套建设的广州泰康粤园医院，汇集了国内诸多医学专家，提供综合门诊、老年医学、康复医学、健康管理、体检服务、急诊绿色通道等医疗服务，同时还有中医养生馆，进行慢病调理和亚健康调理，同时也与中山大学岭南医院等医疗机构建立了就医绿色通道和双向转诊。目前，粤园医院已获得医疗保险服务定点资质，医保服务已经正式开通。社区居民医保定点泰康粤园医院之后，就诊时可直接刷医保卡进行支付。

“让长者住得安心，拥有一个精彩有为的晚年，是我们的初心和使命。作为国家大民生工程的核心骨干企业，泰康会用心持续完善服务体系，让每位长者在长寿时代下，过上‘享老’生活。”泰康之家·粤园社区总经理孙家俊表示，泰康之家·粤园将持续致力于为每位长者的享老健康生活提供好服务保障，让长辈切实感受到“身心皆安即为家”。

领先布局湾区，打造高品质医养服务体系

截至目前，泰康之家已基本覆盖京津冀、环渤海、长三角、粤港澳大湾区、西南、华中等核心区域的24个重点城市，其中北京上海、广州、成都、苏州、武汉、杭州等全国7地八大医养社区已投入运营，入住居民超过了5000人。

粤港澳大湾区是泰康大健康产业生态体系重点布局和建设的区域，目前已搭建起区域立体化医养康宁网络。泰康在粤港澳大湾区建设的第二家养老社区泰康之家·鹏园已于2019年12月落地深圳，今年3月份动工建设，规划约1300个养老单元，按照泰康“一个社区+一家医院”的医养结合模式配套建设规模100床的康复医疗机构，预计于2023年正式投入运营。

“2021羊城金牌养老机构评选”

泰康之家所获奖项：

品质养老品牌：泰康之家

金牌养老机构：泰康之家·粤园

医养结合优秀单位：泰康之家·粤园

金牌养老护理员：泰康之家·粤园黄丽霞

金牌养老医护人员：泰康之家·粤园李云贵

金牌社工：泰康之家·粤园冯颖欣

最具人气养老医护人员：泰康之家·粤园李云贵

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99442>

(来源：羊城晚报)

2022国际康复养老展&家用医疗展将于明年4月举办

2022年4月7-10日，国家会展中心（上海），2022国际康复及个人健康展、国际养老福祉及护理用品博览会、国际家用医疗用品展览会邀您来参与，展会与86届CMEF同期同地举办。

国际康复及个人健康博览会（CRS）&国际养老福祉及护理用品博览会（CECN）&国际家用医疗用品展览会（LifeCare）以下简称（国际康复养老展&家用医疗展）历经多年积累沉淀，现已发展成为全球化规模的专业康复养老及家用医疗产品技术展览展示、新品首发、采购贸易、供需对接、品牌传播、学术交流为一体的供需对接及综合服务平台。

展会在CMEF全球化资源加持下，汇聚全球康复养老及个护健康领域全产业链展商、专业观众（其中70%以上为专业买家，分别来自各级医疗卫生机构、康复中心、养老院、行业经销商/代理商、康复养老/社会福利机构、药店诊所、电商微商、养生护理机构、投融资科研院所等领域）及行业专家学者及终端消费者定期到场参观采购、咨询下单，全面满足行业快速增长的需求，助推全产业链迈向发展新征程。

力促康复养老深度融合展品范围覆盖全产业链

2022年4月7-10日，即将在上海国家会展中心举办的国际康复养老展&家用医疗展诚邀CMEF全球各地3000余家品牌展商，携数以万计产品服务及科技资源集中亮相，全面助力康复养老及家用医疗行业，站在大健康、大健康、大养老行业高度，跨界融合，开拓创新。

展会现场，主办方国药励展将邀请全球康复机器人及外骨骼、康复工程、康复理疗、智慧养老、辅助器具、假肢矫形、家用医疗、个护健康、养老照护、睡眠保健、生活护理/日用品、适老化改造、居家养护、中医药、休闲保健、机构养老、社区养老及医疗全产业链4000余家品牌展商携数万款前沿产品技术集中亮相。

康复机器人及外骨骼集群

继连续多年推出全球规模的康复机器人及外骨骼集群后，明年春季展会主办方预计再度吸引30余家康复机器人企业报名参展。届时展会现场康复机器人及外骨骼集群展区，您将看到钱璟、一康、蝶和等康复机器人品牌展商携上下肢康复机器人、外骨骼、手功能康复机器人等百款产品同台竞技、竞相争艳。

康复工程及康复治疗集群

康复工程与康复治疗技术在康复医学中发挥着重要作用。两者与康复医学基础、康复评定学、康复治疗学等共同组成了康复医学的整个体系。届时展会现场，专业康复品牌如翔宇、好博等展商或将携人工智能、VR、脑机接口等技术及包含运动疗法、作业疗法、物理因子疗法、心理疗法、言语疗法以及传统针灸疗法、推拿手法等融合多种治疗方法的产品技术重装亮相。

智能辅具/适老化产品集群

人口日益老龄化让辅具市场需求越来越大。国际康复养老&家用医疗展作为全球辅具品牌理想展示平台，展会现场预计将凯尔、顺康达、柯尔、斯维驰等百余品牌企业携融合人工智能、可穿戴技术、移动互联网等先进技术的各式轮椅、拐杖、助行器、代步车、爬楼机、移位机、适老功能床、洗澡椅、洗澡椅、适老功能坐便椅、适老家具等涵盖了老年人衣食住行等品类丰富的辅具产品集中亮相。

智慧养老产品集群

智慧养老不仅是应对人口老龄化战略目标的有效途径，依托现代技术，也是智慧养老用品解决老年人多样化需求的重要路径。为助力老年人提供方便、高效、高质量的晚年生活，主办方邀请诸多智慧养老用品展商携新款产品中亮相现场。展会现场诸多展商预计将携智慧养老信息系统、智慧养老管理系统、智慧养老监护设备、可穿戴智能设备、家用护理机器人、自助健康监测设备等产品争先进亮相。

睡眠健康集群

我国睡眠产业市场规模已超过1200亿元，睡眠经济迎来快速发展时期，今年10月展会期间主办方首次重磅推出“健康睡眠体验区”，备受观众一致好评与赞誉。展会现场聚集了睡眠监测仪、呼吸机、睡眠传感器、失眠治疗仪、智能手环、睡眠软件、按摩理疗仪、助眠仪、睡眠机、睡眠床垫等品类丰富的睡眠产品。明年春季展会主办方还将全面升级睡眠健康展区，为健康睡眠产业快速发展提供一站式商贸合作及交流体验的综合服务平台。

家用医疗集群及养老照护集群

家用医疗不仅成为众多家庭的日常刚需，各种家用健康产品也成为展会现场受欢迎的展区。每年现场家用医疗展区都会吸引鱼跃、攀高、欧姆龙等多个家用及个人健康领域品牌展商携家用检测、家用医疗、家用护理保健等千余款新品集中亮相。

同期举办数百场论坛活动学术产业深度融合

展“会”融合一直是主办方办会特色。每届展会现场，主办方国药励展联合多家机构及合作伙伴，共同组织数百场论坛活动。各行各业大咖跨界齐聚现场，企业全力助阵、科技康养趋势交流、行业难点热点深度剖析，共同为行业带来了《2021健康产业科技大会》《国际康复产业发展高峰论坛》《外骨骼康复机器人新技术及应用》等多场主题论坛。2022年主办方将持续联合更多机构及企业为现场观众，带来康复机器人、智能康复技术、智慧养老、家用医疗领域多聚行业难点热点及未来发展趋势等主题论坛活动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99445>

(来源：中国质量新闻网)

养老培训

九如城集团举行2021年养老护理职业技能大赛

全国养老护理职业技能大赛正如如火如荼举行。近日，九如城集团2021年养老护理职业技能大赛在江苏省宜兴市举办。来自九如城集团5个区域、2个中心城市的47名选手参赛，通过理论赛与实践赛结合的综合考评，进行了一场专业比拼。

“选手们要在比赛中发挥水平，更要在将来成为火种，带动更多护理员，让更多长者受益。”九如教育集团执行校长石晓燕说，集团早在2017年就开始组织职业技能大赛，目的是为了促进集团建设一支高水平的养老护理团队。

“我们要让曾经为社会付出努力的长者们幸福快乐，并从其中真正享受这份职业的崇高感。”九如城集团创始人谈义良强调说，一个优秀的养老护理员要具备“三品”，一是用耐心、技能、光和热，去温暖每一个长者及家庭的品质；二是读懂长者内心需求，解决长者心中痛点，建立心与心连接的品性；三是尽心尽职做好服务，超越子女的爱与奉献，让长者与家庭真正满意的品德。

此次大赛选手年龄以40岁为界，分为“旭日组”和“常青组”，考虑到选手达成的技能目标、知识目标有所区分，两个组别考核的内容与方式各有侧重。在设置技术文件时，组委会一致认为，比赛不是因赛而赛，而是为了提升每个一线护理员的技能水平。比赛所选的35项技能都是养老服务一线最需要的技能。未来，九如城将通过技能竞赛的常态化，推动九如养老服务一线高技能人才培养，回应养老服务高质量发展的需要。

王梦晴：在教学相长中赢得成长

凭借自己娴熟的专业技能和快速的现场反应，20岁的王梦晴在九如城集团2021年护理员职业技能大赛上，荣获大赛“旭日组”一等奖。

刚看好养老这个“朝阳产业”，2018年，王梦晴选择就读老年服务与管理专业。“既然选择这个行业，就会坚持下去。”2020年11月，毕业实习之际，王梦晴被推荐到九如城云康养老中心，开始做培训专员的工作。刚入职时王梦晴心有顾虑：毕竟自己刚毕业、年龄小，院里护理员大多都是她的长辈，她担心大家不会配合，工作怎样开展才有效。虽有担心，但王梦晴心态非常明确：“这是个教学相长的过程，我将所学理论知识与他们分享，同时也汲取他们的实战经验。”工作开展得很顺利，在护理员的积极配合和长者的热情反馈中，她逐渐感受到温暖和力量。

纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。培训之余她会和长者沟通交流，并根据实际需求调整培训方案，工作一年来，王梦晴全面了解到养老行业，也认识到自己的不足，需要不断学习和提升。

这次比赛，除了自己参赛，王梦晴还要带领云康养老中心的参赛护理员练习实操。为不影响工作，她利用下班时间，带着上夜班的参赛护理员在楼层内进行训练，做到实操、照护两不误。“每次比赛都让人成长。”未来王梦晴还会不断挑战自己、提升自己。

汤德香：在被需要中实现自我价值

本届职业技能大赛常青组冠军由九如城宜兴新街康养老中心护理员汤德香获得。

46岁的汤德香从事养老护理工作已4年。初入行的情景还历历在目：当时刚结束儿子三年高中陪读，她需要有一份工作充实自己，带着对行业的一知半解加入了九如城，最初工作还是遇到了不小的挑战，除了护理工作的脏和累，最主要的是缺乏心理承受能力。经过4年的磨炼，她的专业技能快速提升，更是培养了爱心、磨炼了耐心。

每位长者的性格脾气和身体状况不同，虽然护理技能有统一的标准规范，但还是要因人而异。刚工作时，有位长者总跟汤德香发脾气，后来她得知这位长者有些失智，有时控制不住自己，对他就多了一分理解。

慢慢地，除了护理技能越来越写轻就熟，在与长者的沟通上汤德香也越来越得心应手，并与他们建立了深厚的感情。因为这份工作，让她和家人改变了对养老院的看法，将来，她想让父母也能在养老院享受丰富多彩、健康快乐的老年生活。

在汤德香看来，作为一名护理员，除了专业技术过关，更应注重人文关怀和健康宣教，要真正了解长者内心需求，实现与长者心与心的连接。“我愿意一直做下去，直到做不动的那一天。”获得一等奖，对她意义非凡，让她在被需要的同时，深刻感受到自己的人生价值。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=99411>

(来源：中国社会报)

互动养老

贵州携手五省市打造旅居养老新模式

来自贵州省民政厅的消息，在11月15日开幕的第八届中国国际老龄产业博览会（广州）上，贵州与广东、湖南、重庆、四川、陕西五省（市）民政厅（局）共同签署了旅居养老合作框架协议，联手打造“候鸟式”旅居养老新模式。

根据合作框架协议，六省市将在建立旅居养老产业合作机制、推动旅居养老产业务实合作、推进旅居养老服务市场健康发展等方面开展紧密合作。

在建立旅居养老产业合作机制方面，六省市民政厅（局）负责人每年开展互访交流，确定对口合作年度重点工作；建立六省市养老对口合作产业服务平台共享机制，研发完善、持续建设旅居养老智能化服务平台，整合养老、医疗、教育、旅游、文化、体育、金融等资源，建立老年人数据库，实现数据共享、系统对接、供需匹配；积极发挥六省市养老行业协会的作用，开展“互动式”异地养老服务。

在推动旅居养老产业务实合作方面，在康养项目、居住环境、文化体验、区域传统文化研修等“四个方面”实行差异化闭环设计，共同培育更多的旅居养老示范基地，丰富产品供给；建立六省市养老工作常态化交流机制；鼓励六省市养老行业（协）会、养老机构等社会组织和企事业单位开展旅居养老从业人员（包括医养护）人才培养与合作交流，搭建人才信息共享交流平台，实现跨省劳务输出；组建六省市旅居养老人才库，实现资源共享。

在推进旅居养老服务市场健康发展方面，研究制定适用于六省市的《旅居养老服务合同》《老年人旅居养老服务规范》《旅居养老保险保障方案》等，推动六省市旅居养老服务品牌建设；加强信用制度建设，强化市场监管，严厉打击不法分子假借旅居养老名义开展的各种非法集资和欺诈消费、虚假宣传等损害老年人利益的行为，维护老年人的合法权益。

省民政厅相关负责人介绍，贵州将与合作省市发挥互补优势，以提高养老服务供给质量为核心，以旅居康养为重点，以市场化运作为手段，鼓励养老社会组织、养老服务企业等积极参与，共同打造旅居养老新业态。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=99417>

(来源：贵阳晚报)

多省市联合打造“候鸟式”养老模式

近日，广东、湖南、重庆、四川、贵州、陕西六省市民政厅（局）共同签署旅居养老合作框架协议，开展“互动式”异地养老服务。这是继广东与辽宁、吉林、黑龙江、江西、广西五省区旅居养老合作行动之后的又一次重大拓展。

根据合作框架协议，粤、湘、渝、川、黔、陕6个省市将共同建立旅居养老产业合作机制。6省市民政厅（局）领导每年开展互访交流，确定对口合作年度重点工作；建立6省市养老对口合作产业服务平台共享机制，研发完善、持续建设旅居养老智能化服务平台，整合养老、医疗、教育、旅游、文化、体育、金融等资源，建立老年人数据库，实现数据共享、系统对接、供需匹配；积极发挥六省市养老行业协会的作用，开展“互动式”异地养老服务。

同时，在推动旅居养老产业务实合作方面，此次合作将在康养项目、居住环境、文化体验、区域传统文化研修等“四个方面”进行差异化闭环设计，共同培育更多的旅居养老示范基地；建立6省市养老工作常态化交流机制。此外，此次合作还将推进旅居养老服务市场健康发展，研究制定适用于6省市的《旅居养老服务合同》《老年人旅居养老服务规范》等；加强信用制度建设，强化市场监管，严厉打击不法分子假借旅居养老名义开展的各种非法集资、欺诈消费、虚假宣传等损害老年人利益的行为。

未来，粤、辽、吉、黑、赣、桂、湘、渝、川、黔、陕等11省市，将着力打造纵贯南北、横跨东西的“候鸟式”旅居养老新模式。各省市将发挥在生态、气候、环境、文化、资源等方面的互补优势，共同打造旅居养老新业态。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=99421>

(来源：齐鲁壹点)

养老金融

养老金融要把握重点需求

需求的多元性：客群年龄、收入水平、背景、偏好的差异决定了养老金融需求的多元性，金融机构要不断创新服务。交行手机银行专设养老服务专区，其中攒小钱、投长钱、添保障等板块即对应了各类客群的多种养老财富管理需求。

投资的有效性：老龄客群投资多数关注短期收益，但养老金投资回报周期普遍较长，金融机构在提供服务中要做到一是审慎，就是严控投资的信用风险，特别是避免出现债券违约事件，要保障投资资金的安全；二是尽责，就是实现养老金的增值。

服务的便捷性：一方面，银行服务有待完善，交行精简优化线上服务流程，全力为老龄客群呈现清晰便捷的服务。另一方面，老年人是线下网点服务的主要客群，营业网点的适老化改造尤为重要。目前交行正在推行营业网点的适老化改造，为老百姓打造更加舒适便捷的金融服务环境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=99405>

(来源：人民网)

社会保障

江西：“十四五”期末基本养老保险参保率将达95.5%以上

11月17日，《江西省人力资源和社会保障事业发展“十四五”规划》新闻发布会在南昌召开，李韵涵摄

中新网南昌11月17日电(记者李韵涵)17日，记者从《江西省人力资源和社会保障事业发展“十四五”规划》(以下简称《规划》)新闻发布会上获悉，“十四五”期末，江西省基本养老保险参保率将达95.5%以上。

“十四五”时期是开启全面建设社会主义现代化国家新征程的关键时期，也是推动江西省人力资源和社会保障事业高质量发展的重要战略机遇期。”江西省人社厅党组成员、副厅长黄加文表示，“十三五”规划主要目标任务全面完成，为“十四五”时期人社事业高质量发展奠定了坚实基础。

黄加文称，江西省人社厅认真总结评估“十三五”规划实施情况，深入开展“十四五”发展目标分析测算、11项课题研究，加强与国家、部和省有关规划的衔接，广泛听取专家、地方、有关部门和单位的意见，汇聚众智、集合众力，充分咨询、深入论证，切实把各方面意见都吸收到《规划》中来。10月22日，《规划》由江西省人社厅与江西省发改委联合印发，正式实施。

《规划》提到，“十四五”期末，基本养老保险参保率将达95.5%以上，工伤、失业保险参保人数分别达到565万人、311万人。推动实现企业职工基本养老保险全国统筹全面落实，工伤保险省级统筹逐步完善，失业保险省级统筹进一步完善，法定人员社会保险应保尽保，补充养老保险覆盖面不断扩大，社会保险待遇水平稳步提高。

在人才方面，《规划》提出，江西要实施更具吸引力、竞争力的人才政策，努力营造“引得进、留得住、用得好”的人才发展环境，更大力度地激发人才创新创造活力，大力建设“人才赣军”。“十四五”期末，专业技术人才总量将达到330万人，高技能人才总量达到155万人。

《规划》提出，坚持经济发展就业导向，推进实施就业优先战略，健全促进就业创业机制，统筹做好重点群体就业，加快提升劳动者技能素质，着力缓解就业结构性矛盾。“十四五”时期，城镇新增就业人数将达200万人以上，城镇调查失业率控制在5.5%左右。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=99407>

(来源：中国新闻网)

第三支柱仅占养老金总资产16%！商业养老保险加大供给为何“填不满”市场需求？

面对日益加剧的老龄化冲击，越来越多的人开始担忧养老储备问题，这时，商业养老保险就成了一个必要选项。

中国社会科学院世界社保研究中心等机构近日发布的数据显示，由于缺乏相关知识储备或必要的行动力，七成受访者尚未制定自己的养老规划。社科院测算得出，若希望未来养老金替代率（即劳动者退休时的养老金领取水平与退休前工资收入水平之间的比率）达到50%以上，样本城市中中等收入以上人群有21%的收入缺口。

从供给层面看，保险公司近年来大力发展具有养老属性的各类商业保险，截至2020年末，具有养老属性的商业保险已积累责任准备金约3.3万亿元。

商业养老保险为何供需难以匹配？以年金保险为例，《每日经济新闻》记者统计发现，2020年，作为行业主流产品，年金保险在大多数人身险公司的畅销产品中占一席之地。其中，单款产品保费超百亿规模的就有十余款。但从交费方式和保障期限的设计来看，险企仍喜欢以“快返”的形式来提升保险产品的吸引力。

而从第三支柱商业养老保险发展来看，税延养老险自2018年试点以来保费收入与参与人数都有待进一步提升。今年6月1日起试点的专属商业养老保险，受目前开展时间尚短等多重因素影响，对客户吸引力也尚未体现。商业养老保险发展到有哪些现实困境？大家都能买到一份适配的商业养老保险离我们还有多远？

年金保险位居商业保险主流行列

近年来，保险业大力发展具有养老属性的各类商业保险。据了解，保险市场上绝大多数商业养老产品，都是限期缴费的年金保险。即投保人按期缴付保险费到特定年限时开始领取养老金。如果年金受领者在领取年限前死亡，保险公司或者退还所缴保险费和现金价值中较高者，或者按照规定的保额给付保险金。

“规划养老保障首要以稳健为主，选择年金保险是一种低风险、可中长期增值的方式。”一位保险专家在受访时指出，年金保险设计灵活，通过保险期间分阶段缴费和给付模式的设计，与一些专项类保险产品搭配，能够较好地满足消费者对风险保障、长短期储蓄和财富管理等方面的需求，也可以为老年生活做规划。

以市面上某款年年保险产品组合计划为例，该计划由一款年金保险和一款终身寿险（万能型）组成。例如一位50岁的客户为自己投保，年金保险选择5年交，年交保费6万元，终身寿险选择一次性交费1000元，5年累计交费30.1万元。

该客户在55、56岁每年可领取特别生存保险金6万元，在57-60岁期间，每年可领取生存保险金51922.8元。如果选择不领取转入万能账户，在客户70岁时，按照低、中、高三档假设结算利率分别可领取低档488194.53元，中档596323.57元，高档726246.97元。

据了解，目前市场上已开发在售的团体年金保险、个人年金保险产品有数百个，产品形态包括了传统的定额年金保险、有保底收益的分红型和万能型年金保险、无保底承诺的投资连结型年金保险。

对于很多年金保险而言，“快返”的形式无疑是提升保险产品吸引力的一大“法宝”。2019年8月30日，为了防范行业的利差损风险，银保监会发布《关于完善人身保险业责任准备金评估利率形成机制及调整责任准备金评估利率有关事项的通知》，长期年金的预定利率上限随之由之前的4.025%降低为3.5%。

虽然利率下调可能会在一定程度上影响产品竞争力，但在市场利率水平下降背景下，年金保险仍具有一定吸引力。《每日经济新闻》记者统计发现，2020年，作为行业主流产品，年金保险在大多数人身险公司的畅销产品中占一席之地，其中，单款产品保费超百亿规模的就有十余款。

2.5万亿！养老险保费提升空间大

在业内人士看来，保障期限较长的养老年金保险，对险企经营水平的要求也更高。该人士还指出，从产品设计看，市场上的年金保险注重累积期设计，对领取期的服务创新不足，产品同质化现象严重，不同公司的很

多产品不仅名称看上去相似，而且保障范围、责任费率都差不多，产品形态相对单一。

数据显示，截至2020年三季度末，我国养老年金保险原保费收入为551亿元，仅占人身保险原保费收入的2.1%，远低于已进入老龄化社会的成熟保险市场。对比国外，美国、英国、加拿大等国家具有养老保险功能的人身保险保费收入占全部人身保险保费收入的50%，其中养老年金保险占比超过35%。

光大证券根据国际经验测算，假设我国养老险市场份额能达到35%，2030年养老险保费收入提升空间可达1.5万亿元；若养老险市场份额能达到50%，则2030年养老险保费收入提升空间可达2.5万亿元。

巨大发展前景背后是人口老龄化加速、养老替代率下降以及政策推动多重因素。一位保险行业管理者表示，目前来看，我国商业养老保险市场有非常广阔的发展空间，主要基于三方面考虑：

一是从市场需求来看，据国家统计局发布的数据，2019年末，我国60周岁及以上人口25388万人，占总人口的18.1%。老龄化问题日益严峻，势必带来养老保障需求的持续增长。

二是从目前国内养老三大支柱的结构来看，基本养老保险占据了绝对主导地位，但近年来替代率出现下降趋势，二、三支柱占比过低，尤其是第三支柱起步最晚，目前尚处于基本缺位的情况。而同期发达国家，第二、三支柱在养老保障体系中处于主导地位。为了有效缓解中国养老支出压力，加速发展第二、三支柱成为迫切的社会需求。

三是从政策层面来看，无论是个人税延型商业养老保险产品试点，还是《关于促进社会服务领域商业保险发展的意见》的发布，都表明了政府在推动第三支柱建设上的决心，未来商业养老保险领域应该会迎来更多政策的利好和机遇。

近日，同方全球人寿联合清华经管学院中国保险与风险管理研究中心发布的《中国居民退休准备指数调研报告》显示，2021年中国居民退休准备指数为6.78，是自2013年报告发布以来的峰值。清华经管学院中国保险与风险管理研究中心主任陈秉工表示，今年指数达到6.78这一新的高度，主要由于“退休准备充分度”以及“退休计划完善度”等方面较去年有大幅提升，中国居民对退休生活的信心程度进一步提高。同时，随着国内疫情逐渐得到控制，经济开始复苏，居民对于退休后拥有舒适的生活具有更强的信心。

险企在第三支柱建设中有先发优势

“近期，养老保险创新主要聚焦在个人养老金领域。”一位平安养老险相关负责人表示。据悉，养老金三支柱分别为职工及居民基本养老保险、企业年金和职业年金、商业养老金产品；养老服务保障分为机构养老、社区养老、居家养老，当前正在推行长期护理保险试点。

在业内人士看来，保险机构凭借全面的牌照资质、出色的保险产品服务能力和长期资产管理经验，在第三支柱建设中具有明显的先发优势。

2018年，作为养老保险第三支柱的个人税收递延型商业养老保险试点落地。截至2020年末，共有23家保险公司参与，19家公司出单，累计实现保费收入4.3亿元，参保人数4.9万人，保费收入与参与人数都有待进一步提升。

上述平安养老险相关负责人表示：“目前，不论在政策研究上、系统上还是人才上，经过试办养老险试点工作，平安养老险对迎接第三支柱机会做好了各项准备工作，积极配合、推动国家‘规范发展第三支柱养老保险’的决策。”平安养老险是首批参与、首批出单的公司，目前在3个试点地区的市占率居于前列。

实际上，除了个人税收递延型商业养老保险，养老目标基金、部分信托、私募基金等也在广义的第三支柱范畴。不过，在业内人士看来，对于中国而言，以商业养老保险产品作为养老金第三支柱发展初期的产品主体更为合适，有利于充分发挥其长期性、安全性和收益性的特点，提升第三支柱的保障水平。

全国人大代表、中国太保寿险上海分公司副总经理周燕芳曾表示，以保险产品为主体的优势在于有一定程度的保障收益，操作简单，不需要主动进行资产配置。同时，对民众的金融知识水平、对资本市场的丰富性和灵活性要求并不高。而保险机构在产品精算、投资风控、客户服务等方面有独特的优势。

新华保险副总裁于志刚在中期业绩发布会上表示，保险公司在养老业务中具有比较优势，他归纳为至少三点：一是在养老产品设计中，保险产品的保证利率从客户角度来说是一个比较优势；二是寿险行业长期以来形成了比较好的精算定价技术、包括风险管理技术；三是寿险公司也形成了有自己特点的、长期资产的管理能力。“公司将密切关注未来国家可能出台的丰富养老险业务发展的相关政策。”他称。

还需进一步加大养老险创新力度

继2018年试办养老险推出之后，今年6月1日起，专属商业养老保险开展试点，成为养老险第三支柱建设探索的一个方向。专属商业养老保险是以养老保障为目的，领取年龄在60周岁及以上的个人养老年金保险产品。产品设计分为积累期和领取期两个阶段，领取期不得短于10年。产品采取账户式管理，账户价值计算和费用收取公开透明。

银保监会表示，开展专属商业养老保险试点，不仅有利于丰富第三支柱养老保险产品供给，巩固多层次、多支柱养老保险体系，也有利于培育“长期投资长期回报、价值投资创造价值、稳健投资合理回报”的成熟理念，还有利于支持资本市场健康发展，满足基础设施建设和科技创新发展需要。

近日，浙江银保监局在专属商业养老保险试点工作推进新闻发布会上披露，截至9月28日，浙江6家试点保险公司（中国人寿、太平洋人寿、泰康人寿、新华人寿、太平人寿、人保寿险）专属险种累计销售保单2303件，保费4743.73万元（不含宁波）。

一位保险业内人士在受访时表示，目前产品对客户的吸引力相对不足，这与试点公司开展业务时间短、试点地区少、没能有效利用有关优惠政策等多种因素密切相关。该人士建议，应鼓励加大养老险产品创新，立足消费者需求，便于民众参与，创新发展提供具备长期直至终身领取功能的养老年金保险产品。

10月15日，银保监会发布的《关于进一步丰富人身保险产品供给的指导意见》（以下简称《意见》）提出，坚持回归保障本源，围绕多元化养老需求，创新发展各类投保简单、交费灵活、收益稳健的养老保险产品，积极开发具备长期养老功能的专属养老保险产品。提供收益形式更加多样的养老年金保险产品，丰富养老金长期管理方式。

《意见》还提出，适应养老保障体系发展需求，探索可支持长期化、年金化、定制化领取的保险产品和服务，有效满足企业年金、职业年金参加人员和其他金融产品消费者的养老金领取需求。支持通过多种方式参与养老服务体系建设，探索在风险有效隔离的基础上以适当方式将长期护理责任、风险保障责任和养老金领取安排与老龄照护、养老社区等服务有效衔接。

业内呼吁税收支持充分释放养老金融潜力

近年来，保险、基金、银行、信托等各类金融机构都致力于探索以第三支柱为主的养老金融服务市场，初步形成了开放竞争的格局。在清华大学五道口金融学院中国保险与养老金研究中心总监朱俊生看来，但是由于养老金结构、税收激励政策以及监管制度等方面尚存在提升的空间，养老金融服务发展的潜力未充分释放。

据其测算，2019年，在我国养老金总资产中，第一支柱为6.29万亿元，占65.45%，第二支柱为1.80万亿元，占18.73%，第三支柱为1.52万亿元，占比15.82%，养老金体系呈现第一支柱一支独大的结构特点。养老保障改革中市场机制作用发挥不足，造成市场化个人养老金发展不充分。同时，基本养老保险缴费率仍然较高，不利于建立多支柱的养老金体系。另外，养老金体系不同支柱之间的个人账户功能重叠，缺乏资金流动的通道与对接机制。

朱俊生还提出，目前的税收递延政策存在税前扣除额度过低、税延额度计算方式较为复杂、领取阶段7.5%的实际税率过高、税延操作流程复杂等问题。此外，EET递延征税模式对于高收入群体有一定的激励作用，但中低收入群体可能因收入达不到起征点而无法享受，税收优惠方式也有待拓展。

上述平安养老险相关负责人也提出，希望打通第二、三支柱。该负责人进一步表示：“目前，公司正在积极响应政府号召，尝试打通第二、三支柱，通过个人养老年金保险产品承接企业年金（职业年金）的领取资金，由于二者税收政策存在差异，目前客户从企业年金领取资金时须进行扣税，之后才能投入个人养老保障产品，但按照个人所得税扣除规则，如客户选择一次性领出，将面临较高的税率，而如客户选择分期领出，则须多次转入个人养老保障产品，无论是操作的便捷性还是领取的即时性都得不到保障。”

基于这种情况，该负责人建议：“期盼国家相关部门能够出台第二支柱资金向第三支柱转化的便利政策，即从企业年金转入个人养老年金产品时不扣税，客户从个人养老年金领取时再进行扣税，从而实现企业年金与个人养老保障产品的便捷转换，如此一来，可以加快推动第二、三支柱的结合，有效提升参与率。”

业内预计，随着养老金第三支柱政策的不断完善，尤其是账户制的建立以及税收优惠力度的加大将激发出养老险市场的活力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=99419>

（来源：每日经济新闻）

国际交流

发达国家养老服务中的政府角色

“城企联动”的普惠养老模式，考验着这项重大民生工程政府和企业的各自责任、分工及合作模式。那么，在发展养老事业方面，发达国家政府的支持方式和力度又是怎样的呢？

美国：公共医疗保险是养老院主要收入来源

为应对老年人缺少社区服务的挑战，美国于1965年颁布《老年美国人法》，为60岁及以上个人提供家庭营养、防止虐待等服务。该法后期修订侧重于为老人提供长期照料服务，使老人可居家养老，不必进入成本更高的养老机构。

以《老年美国人法》为基础，美国联邦政府机构、州政府老龄部门和地方服务机构合力构建起一张全国性的老龄网络。Medicare是美国的老年保健医疗制度，为65岁以上的老年人提供廉价保健医疗服务。Medicaid是医疗补助制度，旨在为穷人或残疾人提供医疗经济补助。Medicaid针对低收入人口，支付标准显著低于Medicare。

美国1987年出台《养老院法》，规范养老院发展，所有接受政府医疗福利金的养老院都要接受监管。在联邦和州政府资金支持下，养老院成为永久性公共设施，既可以提供长期的居住照料，也可以提供短期康复治疗。

美国大部分老龄人口选择居家养老，其养护、生活和医疗服务需求催生了众多社区家庭健康服务机构，形成“协助生活社区”。与养老院收入主要来自政府资金不同，约70%的“协助生活社区”居民的养老开支主要来自投资组合收益、个人储蓄账户、房屋出售收入以及家庭成员的支持。据统计，美国依赖Medicaid支付相关服务的人数约为11.5万人。

协助生活社区进入门槛较低，经营机构利润率也较低。非营利性协助生活社区在进行融资时可以获得免税支持，并有资格获得慈善捐赠。现在，美国越来越多的州开始允许Medicaid向协助生活社区提供公共财政支持。美国总统拜登今年3月31日宣布规模达2.25万亿美元的基础设施建设一揽子计划，其中4000亿美元用于为老年人和残疾人改善居家和社区服务。

新加坡：八成住养老院的老人有政府津贴

新加坡养老服务市场比较发达，基本能做到“老有所养”，其背后主要原因是政府的政策支持。新加坡宜康医疗保健集团是新加坡养老行业的领先企业，集团执行主席王再保说，新加坡人入住养老院，政府会根据其家庭收入给予比例不等的津贴。新加坡入住养老院的老人中有80%享受政府津贴；另20%完全自付入住养老院的，属于比较富裕的人群，在饮食、居住条件、独立卫浴设施等方面待遇稍高。

此外，新加坡政府有大量让老年人“老有所用”的规划。新加坡是小国，虽然人口老龄化，但也不能无限度引进外劳。因此，健康老人会主动自愿参加工作。从健康角度讲，老年人适度劳动和运动，对他们自身健康也有好处。

德国：独特的“时间储存”养老制度

目前德国所有的养老机构中，54%为慈善组织或地方社会组织（主要是教会）所办，36%为私人养老院，公立养老院仅占10%。私人养老院收费最高，主要对象是富人。无论是哪种养老机构，政府均对开办护理养老机构的企业提供每个床位1.6万欧元的一次性财政补贴。

德国还建立了特有的“时间储存”制度，年满18岁的德国人可以到老年公寓义务服务，照顾老年人，老年公寓定期统计其做义工的时间并提供给政府，这项数据被存储起来，等将来入住老年公寓时，此人从前为老年公寓义务服务多少时间，就可以享受相应时长的义务服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=99426>

(来源：《环球》)

政府购买服务

重庆：智慧养老系统硬件采购招标公告

项目概况

智慧养老系统硬件采购招标项目的潜在投标人应在中国政府采购网获取招标文件，并于2021年12月09日10点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：21WA0092（1708-BZ2100401365AH）

项目名称：智慧养老系统硬件采购

预算金额：203.8500000万元（人民币）

采购需求：

包1名称：智慧养老系统硬件（一）；最高限价：63.78万元；数量：1批；简要技术要求或服务要求：展示系统显示技术：≥86英寸，支持全屏显示，两侧无物理快捷按键。

包2名称：智慧养老系统硬件（二）；最高限价：78万元；数量：1批；简要技术要求或服务要求：展示系统显示技术：≥86英寸，支持全屏显示，两侧无物理快捷按键。

包3名称：智慧养老系统硬件（三）；最高限价：62.07万元；数量：1批；简要技术要求或服务要求：展示系统显示技术：≥86英寸，支持全屏显示，两侧无物理快捷按键。

合同履行期限：中标人应在合同签订后30日内进场并完成项目交付和安装调试。

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

无。

3.本项目的特定资格要求：无。

三、获取招标文件

时间：2021年11月18日至2021年11月25日，每天上午9:00至12:00，下午13:30至17:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：中国政府采购网

方式：（一）凡有意参加投标的投标人，请到采购代理机构领取或在中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）网上下载本项目招标文件、图纸、澄清等开标前公布的所有项目资料，无论投标人领取或下载与否，均视为已知晓所有招标内容。（二）招标文件公告期限：自采购公告发布之日起（2021年11月18日）起五个工作日。（三）招标文件提供期限：2021年11月18日至2021年11月25日。

售价：¥0.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年12月09日10点00分（北京时间）

开标时间：2021年12月09日10点00分（北京时间）

地点：重庆市公共资源交易中心开标厅（地址：重庆市渝北区青枫北路6号渝兴广场B10栋2层）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜**七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。****1.采购人信息**

名称：驻渝某单位

地址：重庆市南岸区南滨西路1号

联系方式：郭朝洋023-68759203

2.采购代理机构信息

名称：重庆市政府采购中心

地址：重庆市江北区五简路2号重庆咨询大厦B座502室

联系方式：吴荐唐玮023-6795602167523244

3.项目联系方式

项目联系人：吴荐唐玮

电话：023-6795602167523244

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=99463>

(来源：中国政府采购网)

辽宁：台安县民政事务服务中心台安县养老服务中心医养合作项目公开招标公告

项目概况

台安县养老服务中心医养合作项目招标项目的潜在投标人应在辽宁博兴工程咨询有限公司获取招标文件，并于2021年12月08日13点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：BXPJ2111001

项目名称：台安县养老服务中心医养合作项目

预算金额：0.0000000万元（人民币）

采购需求：

台安县养老服务中心医养合作，详见服务需求。

合同履行期限：自政府招标合同生效之日起三年

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

无。

3.本项目的特定资格要求：（1）供应商必须具备有效的《医疗机构执业许可证》。（2）经“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“信用辽宁”（www.lncredit.gov.cn）、“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）查询，被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府招标严重违法失信行为记录名单的不得参加本招标项目。（信用信息查询截止时点为在递交响应文件截止时间前一个工作日至资格审查结束前；信用信息查询记录和证据留存方式为截屏等可实现留痕的方式。）

三、获取招标文件

时间：2021年11月18日至2021年11月24日，每天上午8:30至11:30，下午13:30至17:30。（北京时间，法定节假日除外）

地点：辽宁博兴工程咨询有限公司

方式：现场领取

售价：¥300.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年12月08日13点30分（北京时间）

开标时间：2021年12月08日13点30分（北京时间）

地点：台安县民政事务服务中心会议室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1、供应商需将“法人或者其他组织的营业执照等主体证明文件或自然人的身份证明复印件（自然人身份证明仅限在自然人作为投标主体时使用）”、“法定代表人（或非法人组织负责人）身份证明书原件（自然人作为投标主体时不需提供）”、“授权委托书原件（法定代表人、非法人组织负责人、自然人本人购买招标文件的无需提供）”材料扫描件发至system@163.com，我公司将发送电子版《领取招标文件登记表》。

2、供应商完整填写《领取招标文件登记表》后，必须将该表格在获取招标文件截止时间前发回到system@163.com，否则视为没有在规定的获取招标文件截止时间内领取招标文件。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：台安县民政事务服务中心

地址：台安县八角台街道办事处沙岗子街31号

联系方式：何女士0412-4811115

2.采购代理机构信息

名称：辽宁博兴工程咨询有限公司

地址：台安县繁荣北街生日城对面

联系方式：郑先生15242791168

3.项目联系方式

项目联系人：何女士

电话：0412-4811115

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=99448>

（来源：中国政府采购网）

甘肃：舟曲县民政局舟曲县养老机构大灶更新采购项目公开招标公告

舟曲县民政局招标项目的潜在投标人应在甘南州公共资源交易中心舟曲县电子招投标系统（网址：<http://120.27.242.171:5012/Accounts/Login?ReturnUrl=%2f>）获取招标文件，并于2021-12-1015:30（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：金汇招（2021）GN020号

项目名称：舟曲县养老机构大灶更新采购项目

预算金额：34(万元)

最高限价：34.0(万元)

采购需求：采购三套大灶设备

合同履行期限：20日历天

本项目（是/否）接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

时间：2021-11-18至2021-11-24，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59

地点：甘南州公共资源交易中心舟曲县电子招投标系统（网址：<http://120.27.242.171:5012/Accounts/Login?ReturnUrl=%2f>）

方式：为了规范交易平台的业务流程以及给用户提供更便捷的服务，凡是拟参与甘南州公共资源交易活动的投标单位须先在甘南州公共资源交易网上注册，既“用户名+密码+验证码”和“数字证书”两种登录方式供用户自主选择。“用户名+密码+验证码”注册程序：首先登录甘南州公共资源交易网，其次点击网站右上方“用户注册”，选择用户角色，填写相关信息，最后点击注册。“数字证书（CA证书）”办理方的请在甘南州公共资源交易中心购买数字证书（购买时需携带的相关资料点击网站右上方“证书申请”栏下载查看）须携带原件及加盖公章的复印件）（注：若有疑问，请电话咨询：0941-8211160）。

售价：0.0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2021-12-1015:30

地点：甘南州公共资源交易中心舟曲县电子招投标系统（网址：<http://120.27.242.171:5012/Accounts/Login?ReturnUrl=%2f>）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

无

①甘南藏族自治州公共资源交易网：<http://ggzyjy.gnzmzf.gov.cn/f>

②信用中国”网站：<https://www.creditchina.gov.cn>

③中国政府采购网网址：<http://www.ccgp.gov.cn/>

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：舟曲县民政局

地址：甘肃省甘南藏族自治州舟曲县峰迭新区

联系方式：18919417239

2.采购代理机构信息

名称：甘肃金汇项目管理咨询有限公司

地址：兰州市安宁区北滨河西路590号连铝大厦3楼A022号

联系方式：19894029231

3.项目联系方式

项目联系人：齐士平

电话：18919417239

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=99447>

（来源：中国政府采购网）

福建：泉州市洛江区民政局“互联网+居家养老服务”服务类采购项目招标公告

项目概况

受泉州市洛江区民政局委托，泉州市嘉隆招标代理有限公司对[350504]QZJL[GK]2021025、泉州市洛江区民政局“互联网+居家养老服务”服务类采购项目组织公开招标，现欢迎国内合格的供应商前来参加。

泉州市洛江区民政局“互联网+居家养老服务”服务类采购项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件，并于2021-12-0809:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：[350504]QZJL[GK]2021025

项目名称：泉州市洛江区民政局“互联网+居家养老服务”服务类采购项目

采购方式：公开招标

预算金额：4032000元

包1：

合同包预算金额：4032000元

投标保证金：0元

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

品目号	品目编码及品目名称	采购标的	数量(单位)	允许进口	简要需求或要求	品目预算(元)
1-1	C190299-其他社会服务	其他社会服务	2(年)	否	详见《招标文件》“第五章招标内容及要求二、技术和服务要求”	4032000

合同履行期限：合同签订后(7)个工作日内启动项目

本合同包：不接受联合体投标

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.本项目的特定资格要求：

包1

(1)明细：招标文件规定的其他资格证明文件（若有）描述：1、（强制类节能产品证明材料，若有，应在此处填写）；2、（按照政府采购法实施条例第17条除第“（一）-（四）”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料，如：采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料（强制类）等，若有，应在此处填写）。※1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写，不在此处填写。※2投标人应按照招标文件第七章规定提供。

(2)明细：具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料（若有）描述：1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。

（如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目，供应商应当具备特定行业法定准入要求。）

三、采购项目需要落实的政府采购政策

小型、微型企业，适用于（合同包1）。监狱企业，适用于（合同包1）。促进残疾人就业，适用于（合同包1）。信用记录，适用于（合同包1），按照下列规定执行：（1）投标人应在投标截止时间前分别通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询并打印相应的信用记录（以下简称：“投标人提供的查询结果”），投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。（2）查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的（资格审查小组将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。

四、获取招标文件

时间：2021-11-1716:06至2021-12-0223:59（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00:00至11:59:59，下午12:00:00至23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统操作，否则投标将被拒绝。

方式：在线获取

售价：免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-12-0809:00（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：

福建省泉州市丰泽区大山边路71号负一层

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

无

八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：泉州市洛江区民政局

地址：泉州市洛江区万荣街政府大院一楼

联系方式：059522633731

2.采购代理机构信息（如有）

名称：泉州市嘉隆招标代理有限公司

地址：泉州市丰泽区大山边路71号一、二层

联系方式：0595-22795666

3.项目联系方式

项目联系人：郭女士、张先生

电话：0595-22795666

网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名：泉州市嘉隆招标代理有限公司

泉州市嘉隆招标代理有限公司

2021-11-17

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=99446>

（来源：中国政府采购网）

海南：陵水黎族自治县民政局养老服务中心运营权（公建民营）项目公开招标公告

项目概况

养老服务中心运营权（公建民营）项目招标项目的潜在投标人应在三亚市吉阳区迎宾路中信南航大厦16楼会议室获取招标文件，并于2021年12月09日09时30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：HNYL2021078

项目名称：养老服务中心运营权（公建民营）项目

预算金额：0.0000000万元（人民币）

最高限价(如有)：0.0000000万元(人民币)

采购需求:

海南亿林工程管理咨询有限公司关于养老服务中心运营权(公建民营)项目公开招标公告

项目概况

养老服务中心运营权(公建民营)项目招标项目的潜在投标人应在2021年12月9日09时30分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: HNYL2021078

项目名称: 养老服务中心运营权(公建民营)项目

预算金额: 0元

最高限价: 【标包名称: 养老服务中心运营权(公建民营)项目,最高限价: 0元】

采购需求: 详见招标文件第三章

合同履行期限: 委托运营期为20年

服务地点: 采购人指定地点

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2、落实政府采购政策需满足的资格要求: 详见招标文件

3、本项目的特定资格要求: 3.1、其它要求: 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的相关条件: 1、具有独立承担民事责任的能力; (提供有效营业执照证明); 2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度; (需提供2020年至今任意一个月的财务报表(财务报表须包含: 现金流量表、资产负债表、利润表)或2020年的财务审计报告); 3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力; (提供承诺函或相关证明材料); 4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录; (需提供2020年至今任意一个月的企业社保缴纳证明资料和2020年至今任意一个月的企业纳税证明资料, 零纳税需提供税务部门盖章的纳税申报表等证明材料); 5、参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录; (提供承诺函或相关证明材料); 6、法律、行政法规规定的其他条件。 (提供承诺函或相关证明材料); 3.2、符合法律、行政法规的规定及招标文件的要求; (提供承诺函或相关证明材料) 3.3、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商, 不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外, 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商, 不得再参加该采购项目的其他采购活动; (提供承诺函或相关证明材料) 3.4、提供“政府采购供应商信用承诺书”(现场需另提供两份“政府采购供应商信用承诺书”原件); , 3.5、在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)提供没有列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单等网页截图和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)提供政府采购严重违法失信行为记录名单的网页截图。

三、获取招标文件

时间: 2021年11月18日至2021年11月25日(报名时间: 上午08:30-12:00, 下午15:00-18:00, 节假日除外)(北京时间, 法定节假日除外)。

地点: 三亚市吉阳区迎宾路中信南航大厦16楼会议室

方式: 现场购买(注: 报名资料“企业法人营业执照(副本)、组织机构代码证(副本)、税务登记证(副本)或有效的三证合一营业执照(副本)、授权委托书(附法人及被授权人身份证)以上资料需提供复印件加盖公章及原件核对。”)。

售价: 500元

投标保证金: 600000.00元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年12月9日09时30分(北京时间)(自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止, 不得少于20日)。

地点: 海口市美兰区蓝天路51号京航大酒店5楼开标室2

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1、采购人信息

名称: 陵水黎族自治县民政局

地址: 海南省陵水黎族自治县民政局大院

联系人: 李工

联系方式: 13876657543

2、采购代理机构信息

名称: 海南亿林工程管理咨询有限公司

地址: 三亚市吉阳区迎宾路中信南航大厦16楼1618室

联系人: 王工

联系方式: 18538712620

海南亿林工程管理咨询有限公司

2021年11月18日

合同履行期限: 委托运营期为20年

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

详见招标文件

3.本项目的特定资格要求: 3.1、其它要求: 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的相关条件: 1、具有独立承担民事责任的能力; (提供有效营业执照证明); 2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度; (需提供2020年至今任意一个月的财务报表(财务报表须包含: 现金流量表、资产负债表、利润表)或2020年的财务审计报告); 3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力; (提供承诺函或相关证明材料); 4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录; (需提供2020年至今任意一个月的企业社保缴纳证明资料和2020年至今任意一个月的企业纳税证明资料, 零纳税需提供税务部门盖章的纳税申报表等证明材料); 5、参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录; (提供承诺函或相关证明材料); 6、法律、行政法规规定的其他条件。 (提供承诺函或相关证明材料); 3.2、符合法律、行政法规的规定及招标文件的要求; (提供承诺函或相关证明材料) 3.3、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商, 不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外, 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商, 不得再参加该采购项目的其他采购活动; (提供承诺函或相关证明材料) 3.4、提供“政府采购供应商信用承诺书”(现场需另提供两份“政府采购供应商信用承诺书”原件); , 3.5、在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)提供没有列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单等网页截图和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)提供政府采购严重违法失信行为记录名单的网页截图。

三、获取招标文件

时间: 2021年11月18日至2021年11月25日, 每天上午8:30至12:00, 下午15:00至18:00。(北京时间, 法定节假日除外)

地点: 三亚市吉阳区迎宾路中信南航大厦16楼会议室

方式: 现场购买

售价: ¥ 500.0元, 本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间: 2021年12月09日09点30分(北京时间)

开标时间: 2021年12月09日09点30分(北京时间)

地点: 海口市美兰区蓝天路51号京航大酒店5楼开标室2

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

/

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 陵水黎族自治县民政局

地址: 海南省陵水黎族自治县民政局大院

联系方式: 李工13876657543

2.采购代理机构信息

名称：海南亿林工程管理咨询有限公司

地址：三亚市吉阳区迎宾路中信南航大厦16楼1618室

联系方式：王工18538712620

3.项目联系方式

项目联系人：王工

电话：18538712620

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=99450>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考